



CAMPING VILLAGE PARCO DELLE PISCINE

dal 1952

53047 SARTEANO (SIENA)



Tel. +39-0578-26971 Fax +39-0578-265889
info@parcodellepiscine.it
www.parcodellepiscine.it

REGOLAMENTO

10 APRILE – 27 SETTEMBRE 2020

PRENOTAZIONI

Via **Internet** (www.parcodellepiscine.it) oppure via **telefono** o via **email**. Ottenuta la disponibilità, è necessario versare la caparra confirmatoria, pari al 30% dell'importo del soggiorno, sul C/C intestato a Bagno Santo Spa, Sarteano, presso Banca Nazionale del Lavoro – Piazza Savonarola 13 – 53045 Montepulciano (IBAN n.° IT50Q010052560000000001010).

La prenotazione verrà confermata dopo il ricevimento della caparra.

Cancellazione della prenotazione

In caso di cancellazione della prenotazione, la caparra verrà rimborsata del 50%, se la rinuncia verrà comunicata per iscritto o via e-mail almeno 4 settimane prima della data d'arrivo prevista. Dopo tale termine non si avrà diritto ad alcun rimborso.

RICEZIONE: VIA CAMPO DEI FIORI 30

Check-in dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 23.00. I minori devono essere accompagnati da adulti. L'accettazione si formalizza con:

- registrazione del documento di identità;
- l'applicazione di un adesivo sul parabrezza dell'automezzo, **necessario** per la libera circolazione;
- la consegna del "Regolamento e listino prezzi";
- la consegna del codice di accesso alla rete WIFI.

Le **case mobili** sono disponibili per i campeggiatori in arrivo **dalle ore 16:00.**

DIVIETO DI INGRESSO AGLI ANIMALI DOMESTICI

ORARI D'INGRESSO AL CAMPING VILLAGE

L'ingresso è consentito **dalle ore 7.00** del mattino **alle ore 1.00** di notte. Dopo le ore 1.00 il cancello d'ingresso verrà aperto ogni trenta minuti.

La **sbarra** che consente l'accesso al campeggio rimane aperta **dalle 7.00 alle 14.00 e dalle 16.00 alle 23.00.** I clienti, che desiderino uscire dal Campeggio con i loro automezzi al di fuori di questi orari, devono parcheggiare gli automezzi nel parcheggio antistante la sbarra.



Gestione Ambientale
verificata
Reg. N. I – 000275

QUIETE, SILENZIO E CIRCOLAZIONE VEICOLI

Le autovetture e le moto non possono circolare all'interno del Campeggio durante gli orari del **silenzio: dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 7.00.**

La **velocità** di circolazione non può superare i **20 km** orari.

Radio, televisori e strumenti musicali sono tollerati, purché a basso volume, e non devono disturbare i campeggiatori vicini.

TARIFE, PARTENZE, PAGAMENTI E OSPITI

Il listino prezzi include tutti i servizi gratuiti elencati nella pagina successiva, e si riferiscono ad una **notte** di permanenza fino **alle 10.00** del giorno successivo. La permanenza in piazzola dopo le ore 10.00 sarà, quindi, assoggettata a pagamento.

Ogni variazione nelle persone o dei mezzi registrati devono essere comunicate alla Ricezione nello stesso giorno della variazione.

I campeggiatori che intendono ricevere ospiti devono informare la Ricezione. Gli ospiti devono registrarsi a nome dell'ospitante e possono soggiornare all'interno del Campeggio **dalle 09.00 alle 22.00.** In caso di pernottamento saranno soggetti alla procedura di registrazione dei Campeggiatori e saranno addebitati a carico dell'ospitante.

TELEFONI, INTERNET-POINT, TABACCHI E CARTOLINE

Presso l'Ufficio Telefoni sono a disposizione internet, fax, fotocopiatrice, tabacchi, e cartoline, nonché la prenotazione degli impianti sportivi ed informazioni per musei, trasporti pubblici e manifestazioni. L'orario di apertura è **dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 20.00** nei mesi di **luglio e agosto**, mentre negli altri mesi l'apertura avviene con orario ridotto.

PISCINE

Le tre piscine del campeggio sono alimentate da acqua corrente termale ad una temperatura costante di circa 24° C.

La **piscina grande con cascata**, situata nel Parco, è aperta **dal 10 aprile al 27 settembre: fino al 1 maggio** è aperta **dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00**, mentre **dal 2 maggio al 27 settembre** è aperta con orario continuato **dalle 9.00 alle 19.00.**

La **piscina piccola** viene aperta **durante il mese di maggio e rimarrà aperta fino al 31 agosto, dalle 9.00 alle 19.00.**

La **terza piscina**, collocata all'interno del campeggio, è riservata ai Campeggiatori ed è aperta da **inizio luglio fino a fine agosto**, con il seguente orario: **dalle 8.00 alle 13.30 e dalle 16.00 alle 20.00.**

SERVIZI GRATUITI PER I CAMPEGGIATORI

- Wi-Fi: Accesso Internet in Wireless
- Sistemazione in piazzole delimitate da siepi, di superficie minima di circa mq. 110 oppure in campo aperto
- Sistemazione in case mobili situate in piazzole delimitate da siepi. Tutte le case mobili sono dotate di ogni comfort ed arredamento escluse federe, lenzuola ed asciugamani
- Uso delle tre piscine dotate di ampi solarium attrezzati con lettini ed ombrelloni
- Utilizzo dei servizi igienico-sanitari e delle docce con uso di acqua calda e fredda
- Utilizzo degli impianti sportivi: ping-pong, pallavolo e pallacanestro
- Utilizzo dell'ampio parco giochi per bambini
- Utilizzo degli attrezzi di vita-gym
- Utilizzo del vasto parco attrezzato per giochi e picnic (divieto di installare tende)
- Animazione per adulti, ragazzi e bambini, in alta stagione (luglio ed agosto)
- Raccolta giornaliera differenziata dei rifiuti nelle isole ecologiche
- Corsi di aquagym e stretching, eventualmente previsti nei mesi di in luglio e agosto
- Accesso alla sala ritrovo ed alla sala televisione (Home Theatre a grande schermo) con collegamento satellitare
- Utilizzo camper service
- Defibrillatore
- Recapito di messaggi e posta nella casella della Ricezione o in piazzola
- Custodia in cassaforte di piccoli oggetti di valore e contanti, presso la Direzione
- Escursioni storico-culturali ed enogastronomiche, in luglio ed agosto, organizzate dalla Direzione
- Pista di pattinaggio a rotelle di mt. 350 (a 300 mt. dal campeggio)

SERVIZI A PAGAMENTO

- Parcheggio in piazzola
- Internet Point, telefono, fax, fotocopiatrici presso l'Ufficio Telefoni
- Idromassaggio (presso la piscina grande con cascata) alimentato da acqua termale a ca. 24°C
- Uso di macchine lavabiancheria e asciugatrici (gettoni acquistabili alla Ricezione)
- Montaggio e smontaggio di verande
- Trasporto di caravan dal rimessaggio alla piazzola e viceversa
- Affitto di federe, lenzuola ed asciugamani presso la Ricezione
- Affitto presso la Ricezione d'attrezzature per neonati, comprensive di lettino, passeggino, fasciatoio e bagnetto
- Cabina di servizi igienici riservata
- Utilizzo del tennis (a € 15/ora di giorno e € 20/ora con illuminazione serale). Prenotazioni all'Ufficio Telefoni.
- Utilizzo del campo di calcetto (a € 50/ora di giorno e € 65/ora con illuminazione serale). Prenotazioni all'Ufficio Telefoni.
- Corsi di cucina e degustazioni nei giorni feriali di luglio e agosto
- Bar
- Ristorante

POLITICA AMBIENTALE

Il campeggio ha ottenuto dal 2005, primo campeggio in Italia, l'iscrizione nel Registro EMAS (Eco-Management and Audit Scheme, registrazione n. I-000275), secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo (CE) n. 1221/2009. La conformità alle prescrizioni previste dal Regolamento EMAS è verificata ogni anno da un Organismo terzo, indipendente. Chiediamo quindi la massima collaborazione e, in particolare, ricordiamo che:

- è vietato sversare prodotti o sostanze pericolose nell'ambiente, in tombini, canali di scarico e nei servizi igienici;
- in caso di sversamento accidentale di tali sostanze, avvertire immediatamente il personale del campeggio;
- è vietato gettare qualsiasi genere di rifiuto al di fuori degli appositi contenitori di raccolta differenziata, cestini e posacenere.

IN CASO D'INCENDIO

Il campeggio è dotato su tutta la superficie d'impianto fisso antincendio ad acqua. I punti d'erogazione corrispondono alle colonnine rosse. In aggiunta sono a disposizione numerosi estintori nei punti indicati nella planimetria situata nelle bacheche del campeggio.

In caso d'emergenza:

- tutti i veicoli presenti dovranno essere parcheggiati nelle apposite aree indicate nelle planimetrie oppure, se in movimento, fermarsi ai bordi della strada.
- attenersi alle disposizioni impartite dal personale attraverso l'altoparlante.

DATI PERSONALI

I dati personali dei campeggiatori sono trattati nel rispetto della Legge sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003).