



camping village  
LA GARDIOLA



Lago di Garda

LISTINO PREZZI  
PRICE LIST  
PREISLISTE  
**2018**

CAMPING & GLAMPING HOLIDAY HOME & VILLAGE



HOTEL & RESORT

RESIDENCE & APARTMENTS



# > Baia Holiday Travels & Leisure <

## BAIA HOLIDAY CAMPING & GLAMPING

I Camping & Glamping Baia Holiday nascono nel rispetto dell'autentica vacanza all'aria aperta. I camping sorgono nel cuore delle destinazioni più ambite di Italia ed Europa. Il Campeggio La Gardiola, direttamente a lago, è incorniciato dalla ricca e verdeggiante natura del Garda.

The Camping & Glamping Baia Holiday born in the name of respect and enhancement for the authentic outdoor holiday. The campings are located in the heart of the most desired touristic destinations in Italy and abroad. The campsite La Gardiola, lakeside, is framed by the rich and green Garda nature.

Camping & Glamping Baia Holiday ist die Idee eines authentischen Urlaubs unter freiem Himmel. Die Campingplätze befinden sich im Herzen der begehrtesten Destinationen in Italien und Europa. Der Campingplatz La Gardiola, direkt am See, ist eingerahmt von der üppigen und grünen Natur des Gardasees.



## BAIA HOLIDAY- FAMILY HOME & VILLAGE

I Village Baia Holiday si distinguono per le soluzioni di alloggio dallo stile moderno ed accogliente, aperto verso l'esterno e perfettamente integrato nella natura circostante. Le Holiday home, mobile home e bungalow vantano un design eco-friendly studiato per sentirsi come a casa, con tutti i comfort di un hotel e il lusso della libertà di una vacanza open air.

The Village Baia Holiday are distinguished by modern and cozy accommodation solutions, open to the outside and perfectly integrated into the surrounding nature. Holiday homes, mobile homes and bungalows that boast a refined eco-friendly design, studied to make feel the Guest like home, with all the hotel amenities and the unique freedom of the open air vacation.

Die Camping Villages von Baia Holiday zeichnen sich durch moderne und einladende Unterkunftslösungen aus, im Freien und perfekt in die umgebende Natur integriert. Die Apartments, Mobilheime und Bungalows bieten ein umweltfreundliches Design und laden ein, sich wie zu Hause zu fühlen, mit allem Komfort eines Hotels und dem Luxus eines Urlaubs unter freiem Himmel.



## PROMOZIONI • PROMOTIONS • PROMOTIONS 2018

### PRENOTA PRIMA • EARLY BOOKING • FRÜHBUCHERRABATT



#### PRENOTA PRIMA con saldo entro il 20.12.2017

EARLY BOOKING with payment before 20.12.2017  
FRÜHBUCHERRABATT mit Restzahlung bis 20.12.2017

**10%** DI SCONTO, PER TUTTI I PERIODI  
DISCOUNT, FOR ALL THE PERIODS  
FRÜHBUCHERRABATT

#### PRENOTA PRIMA con saldo entro il 28.02.2018

EARLY BOOKING with payment before 28.02.2018  
FRÜHBUCHERRABATT mit Restzahlung bis 28.02.2018

**5%** DI SCONTO, PER TUTTI I PERIODI  
DISCOUNT, FOR ALL THE PERIODS  
FRÜHBUCHERRABATT

#### CONDIZIONI • CONDITIONS • GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Cumulabile con l'offerta "Presenta un amico" - Lo sconto è applicato su unità e persone - Promozione valida per tutte le sistemazioni
- This offer is combinable with the "Introduce a friend" promotion - The offer is valid for units and people - The offer is valid for all the accommodations
- Das Angebot ist mit "Werben Sie einen Freund" kumulierbar - Der Rabatt ist gültig für Unterkünfte und Personen - Das Angebot ist gültig für alle Unterkünfte

#### PAGAMENTO • PAYMENT • ZAHLUNG

- ACCONTO 25% e spese di prenotazione come conferma e saldo entro i limiti prestabiliti dell'offerta.
- 25% DEPOSIT and booking fee to confirm the reservation and final payment within the terms of the chosen offer.
- Anzahlung von 25% und Buchungsgebühr um die Reservierung zu bestätigen, und Restzahlung bis zum festen Termin der gewählten Option.

- Promozione soggetta a disponibilità limitata da verificare al momento della prenotazione
- Limited promotion based on availability, to be verified at the reservation moment
- Begrenzte Promotion, bei der Buchung zu überprüfen.

### TI PRESENTO UN AMICO • INTRODUCE A FRIEND • BEWIRB EINEN FREUND



#### PORTA UN AMICO CHE NON HA MAI SOGGIORNATO IN UNA DELLE STRUTTURE BAIA HOLIDAY, IN REGALO UN BUONO SCONTO PER TE

Introduce a friend who has never been a Guest of ours and receive a discount  
Werben Sie einen Freund, der nie bei unseren Campingplätzen war; für Sie einen Rabatt!

DI BUONO SCONTO  
DISCOUNT  
RABATT  
**50,00 €**

#### CONDIZIONI • CONDITIONS • GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Cumulabile con l'offerta PRENOTA PRIMA | Durata minima del soggiorno: 7 notti - Buono sconto di 50,00 € sulla vacanza valido solo per i Clienti che presentano l'amico e che abbiano soggiornato almeno una volta negli ultimi 3 anni. "L'Amico" non deve mai aver soggiornato in una delle strutture Baia Holiday. - Valido solo per nr. 1 TI PRESENTO UN AMICO
- This offer is combinable with the PREBOOKING offer - A discount voucher of 50.00 € on your vacation, valid only for the Clients who introduce a friend and stayed on holiday at least once in the last 3 years. "The Friend" must never have stayed in one of the Baia Holiday facilities. - Minimum stay: 7 nights - This offer is valid for Clients who have been at least once in the last 3 years in one of our Camping Villages; the friend cannot be a Guest of ours - This is valid just for one introduced friend
- Das ist mit dem VORRESERVIERUNG Angebot kumulierbar - für Aufenthalt von mindestens 7 Nächte - Eine einmalige Gutschrift in Höhe von 50,00 € für Ihren Urlaub; gilt nur für Stammkunden, die einen Aufenthalt in den letzten 3 Jahren über BAIA HOLIDAY gebucht haben und einen Freund bewerben. Der beworbene Kunde darf noch nie in einer Einrichtung der BAIA HOLIDAY übernachtet haben. - gültig nur für einen geworbenen Freund

#### PAGAMENTO • PAYMENT • ZAHLUNG

- Accanto 25% e spese di prenotazione come conferma entro il 30.04.2018 (entrambe le prenotazioni) e saldo 15 gg prima dell'arrivo o entro i termini dell'offerta del prenota prima scelta.
- Deposit 25% plus booking fee to confirm both reservations before 30.04.2018. Final payment within 15 days before the arrival or within the terms of the chosen offer.
- Anzahlung von 25% und Buchungsgebühr um beide Reservierungen vor 30.04.2018 zu bestätigen, und Restzahlung bis zum 15 Tage vor der Ankunft oder bis festem Termin der gewählten Option.

- Promozione soggetta a disponibilità limitata da verificare al momento della prenotazione • Limited promotion based on availability, to be verified at the moment of the booking
- Begrenzte Promotion, bei der Buchung zu überprüfen.

## OFFERTE BAIA CARD

OFFERS • ANGEBOT

Promozioni valide per i soci Baia Card. Costo di rinnovo 50,00 € - Nuova affiliazione 60,00 €  
Promotions valid for Baia Card members. Renewal cost 50,00 € - New Activation 60,00 €  
Spezialangebote für Besitzer von Baia Card. Neukunden 60,00 € Jahresgebühr - Erneuerung 50,00 € Jahresgebühr

### CAMPING

SPECIALE CAMPING PIAZZOLE a partire da  
SPECIAL CAMPING Pitches starting from  
BESONDERE ANGEBOTE FÜR CAMPING Stellplätze ab



**€ 23,00** PIAZZOLE Tipo "A"  
Pitches Type "A"  
Stellplätze Typ "A"

Il prezzo include due persone e il cane  
The price includes two people and the dog  
Preis für 2 Personen und 1 Hund.

### VILLAGE

#### Mobile Home BAIA LUX

7 GIORNI • DAYS • TAGE

Settimana Week • Woche	Prezzo Price Preis BAIA CARD
16.06 - 23.06	€ 945,00 <b>€ 804,00</b>
07.07 - 14.07	€ 1.274,00 <b>€ 1.083,00</b>

INCLUSI - INCLUDED - INBEGRIFFEN



EXTRA - ADDITIONAL - EXTRA



Il prezzo comprende: forniture lenzuola ed asciugamani, pulizie finali, aria condizionata e spese di prenotazione.

The price includes: first of bedlinen and towels supply, final cleaning, air conditioning and booking fee. i

Der Preis einschließt: erste Lieferung von Bettwäsche und Handtücher, Endreinigung, Klimaanlage und Buchungsgebühr.

Per maggiori informazioni sulle offerte Baia Card visitare il sito internet [baiacard.com](http://baiacard.com) o contattarci nostri operatori al Booking Center  
For further information about the Baia Card's offers visit our website [baiacard.com](http://baiacard.com) or contact our Booking Center Staff  
Für weitere Informationen über die BAIA CARD besuchen Sie bitte unsere Webseite [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com) oder kontaktieren Sie unser Buchungszentrum.

## Dove Siamo • Where we are • Wo wir sind

Coordinate GPS  
GPS coordinates  
GPS-Koordinaten:  
**45.5752, 10.5516**

Via Gardiola, 36  
San Felice  
del Benaco (BS)



# Land of Beauty

## **SAN FELICE DEL BENACO, LAGO DI GARDA E VALTENESI**

Il "lago più bello di Italia" accolto ai piedi dei monti, gode di un clima mite unico nel Nord Italia. La sua storia è narrata dalle ville dei poeti, dalle limonaie, dalla natura fresca e spontanea e dalle rive disegnate dall'uomo. La calma e il relax tra olivi e vigneti, i giardini ornamentali e le limpide acque dolci, ne fanno una delle destinazioni più ambite di tutta Europa. La sponda bresciana, ospita località di incanto come Salò, San Felice del Benaco, la Rocca di Manerba e le isole di San Biagio e del Garda.

## **SAN FELICE DEL BENACO, GARDA LAKE AND VALTENESI**

The "most beautiful lake of Italy", nestled at the foot of the mountains. The Garda Lake boasts a mild mediterranean climate unique in the Northern Italy. Its history is told by the famous poets villas, the lemon trees, the fresh and lush nature and the shores, drawn by men. The calm and the relaxation here is easy, between olive and vineyards, ornamental gardens and clear sweet waters that makes it one of the most sought destination in the whole Europe. The Shore of the Lake near Brescia is home to enchanting places such as Salò, San Felice del Benaco, the Rocca di Manerba and the San Biagio and Garda islands.

## **SAN FELICE DEL BENACO, LAGO DI GARDA UND DAS NATURPARADIES VALTENESI**

Der Gardasee gilt als schönster See Italiens, mild im Klima, am Fusse der Alpen gelegen. Dank seines mediterranen Klimas gedeiht an seinen Ufern eine üppige Vegetation mit Zitrusfrüchten, Oleandersträuchern und Palmen.

Die besondere Atmosphäre zwischen den Olivenhainen, Weinbergen, Blütengärten und dem kristallklaren Wasser des Gardasees vermitteln ein einzigartiges Gefühl des Relax und der Erholung. Das Gebiet um Brescia beheimatet Orte wie das elegante Städtchen Salò mit schönen Boutiquen und exklusiven Restaurants. Auch hier gibt es eine prachtvolle Uferpromenade und massenhaft gemütliche Restaurants, die Fischspezialitäten anbieten. Weitere Orte sind San Felice del Benaco, la Rocca di Manerba und im See die Inseln San Biagio e Garda.



# Camping Village La Gardiola

## IL GARDA NEL CUORE.

Direttamente sul lago, in una cornice naturale preziosa e particolarmente rigenerante, sorge il Camping Village La Gardiola, a San Felice del Benaco, tra Salò e il Golfo di Manerba. Il sottofondo musicale delle onde del lago, il campeggio ombreggiato da un delizioso bosco di macchia mediterranea, un porticciolo privato per attraccare la barca e partire alla scoperta dei borghi più belli del lago e un lounge bar con vista Rocca di Manerba e Isole del Garda, ne fanno una singolare perla di hospitality di quiete e relax.

## THE GARDA LAKE INSIDE THE HEART.

Lakeside, in a precious, rich and regenerating natural setting, lies the Camping Village La Gardiola, located in San Felice del Benaco, between Salò and the Gulf of Manerba. The musical background of the lake's waves, the campsite shaded by a delicious mediterranean forest, a private marina for mooring the boat, leave and discover the most beautiful hidden corners of the lake, a lounge bar with an amazing view of the Rocca di Manerba and the Garda's Islands, make it a singular hospitality pearl.

## DIE LIEBE ZUM GARDA

Direkt am See, in bildhafter Landschaft eingebettet befindet sich das Camping Village La Gardiola, in San Felice del Benaco, zwischen Salò und dem Golf von Manerba. Hier zwischen dem Wellenschlag des Sees und im Schatten der mediterranen Macchia finden sich die vom Massentourismus verschonten, sehr pittoresken Örtchen des Westufers. Zwischen noblen Hotels und vor sich hin dümpelnden Segelbooten befindet man sich hier am ruhigsten Fleckchen des Sees. Ein Versprechen an unsere Gäste für Ruhe, Erholung und Relax.

# > Village <

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO

Il prezzo si intende per il numero di persone dichiarate al momento della prenotazione/check-in e non è relativo alla massima capienza della sistemazione prenotata. Per le persone aggiuntive verrà applicato un supplemento.

**ARRIVI E PARTENZE:** Le unità abitative saranno disponibili dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e dovranno essere liberate entro le ore 09.00 del giorno di partenza.

**CLIMATIZZAZIONE:** Le unità abitative sono di norma dotate di aria condizionata/riscaldamento. L'utilizzo è facoltativo ed in supplemento al costo di 7,00 € al giorno. Il servizio è acquistabile sia in fase di prenotazione che direttamente in struttura. In ogni caso non è possibile richiedere il servizio giornaliero.

**BIANCHERIA E ASCIUGAMANI:** nelle unità abitative non è inclusa la fornitura di biancheria da letto e da bagno. È possibile noleggiare la biancheria da letto e da bagno sia in fase di prenotazione che direttamente presso il Camping Village. Le coperte sono disponibili in tutte le unità abitative. La biancheria da tavola non è fornita e deve essere portata dal cliente.

**STOVIGLIE:** le unità abitative sono dotate di pentole e stoviglie in misura adeguata al numero di persone massimo che l'unità abitativa può ospitare.

**PULIZIE FINALI:** le pulizie finali sono obbligatorie e potranno essere effettuate dal cliente senza costi aggiuntivi oppure dal personale del Camping Village al costo di:

. 50,00 € pulizia parziale escluso cucina completa di angolo cottura, frigorifero e stoviglie

. 70,00 € pulizia completa.

**ANIMALI DOMESTICI:** gli animali domestici sono ammessi su richiesta in alcune tipologie di unità abitative con supplemento giornaliero (vedi pag. 10) e pulizie finali obbligatorie di 70,00 €. È obbligatorio comunicare in fase di prenotazione la loro presenza. Per norme e restrizioni si fa riferimento al regolamento specifico consultabile presso la struttura o sul sito web.

**DAILY USE:** (utilizzo unità abitativa fino alle ore 18): 50% della tariffa giornaliera secondo disponibilità, da verificare direttamente in Camping Village.

I prezzi indicati si intendono IVA inclusa - Spese di prenotazione escluse - Si accettano pagamenti con PagoBancomat, Visa, Mastercard e CartaSi  
Le condizioni di vendita dettagliate sono disponibili sul sito [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com)

Le immagini e le planimetrie delle unità abitative sono indicative della tipologia. L'architettura e/o la disposizione potrebbe subire delle variazioni.

Per maggiori informazioni e chiarimenti contattare i nostri operatori al Booking Center.

## STAY TERM CONDITIONS

Price is meant for the number of included people at the booking/check-in moment and it does not refer to the maximum bed capacity of the accommodation unit. Additional persons will be charged.

**ARRIVAL AND DEPARTURE:** accommodations will be available from 05.00 pm on arrival and must be vacated before 09.00 am on departure day.

**AIR CONDITIONING:** the accommodation units are normally equipped with air-conditioning/heating. Use is optional and with extra charge, 7,00 € per day. The service can be purchased either during the booking procedure or directly at the Camping Village. In any case it is not possible to request this service daily.

**BED LINEN AND TOWELS:** in the accommodations, bed linen and towels are not included. It is possible to rent them during the booking procedure or directly at the Camping Village. Blankets and pillows are available in every accommodation, while the table linen must be brought by the Guests.

**KITCHENWARE:** housing units are equipped with cookware and tableware, according to the maximum number of persons that the unit can host.

**FINAL CLEANING:** the final cleaning is obligatory and can be carried out by the Guest without additional charges or by the staff of the Tourist Accomodation at the cost of:

. 50,00 € for partial cleaning (kitchen, kitchenette, cookware, tableware excluded)

. 70,00 € for complete cleaning.

**PETS:** pets are allowed only in some housing units with an extra daily cost (page 10) and mandatory final cleaning of 70,00 €. It is mandatory communicate the pets presence during the booking process. For rules and restrictions, see the specific facility regulation on the website.

**DAILY USE:** (use of the accommodation until 18.00): 50% of the full daily price, depending on the availability which must be verified directly at the Camping Village.

All prices include VAT - Booking fee EXCLUDED - Payment accepted by ATM card, Visa, Mastercard and CartaSi  
The detailed sale conditions are available on the website [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com)

The pictures and the planimetries of the housing units are only indicative. The architectures and/or the arrangement may change. Contact our Booking Center operators for further details.

## AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Der Preis beinhaltet die Kosten für die bei Buchung oder Check-In gemeldete Anzahl Personen. Er versteht sich nicht per maximale Belegungszahl einer Einheit. Für jede Zusatzperson wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

**ANKUNFT UND ABREISE:** Die Wohneinheiten sind am Ankunftstag ab 17:00 verfügbar. Am Abreisetag müssen Sie bis um 09:00 geräumt sein.

**KLIMAAANLAGE:** Alle Wohneinheiten sind normalerweise mit einer Klimaanlage bzw. Heizung versehen. Der Einsatz der Geräte geschieht auf freien Wunsch unserer Gäste, kann jeder Zeit (auch während der Buchung) beantragt werden und wird mit 7,00 € pro Tag in Rechnung gestellt. Es ist jedoch nicht möglich, die Geräte nur einzelne Tage zu mieten.

**BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER:** Die Wohneinheiten werden standardmässig ohne Bett- und Badewäsche vermietet. Es ist jedoch möglich, schon bei Reservation oder später direkt im Camping Village die Garnituren gegen einen Unkostenbeitrag zu beziehen.

Alle Wohneinheiten sind mit Decken ausgestattet. Die Tischwäsche muss vom Gast selbst mitgebracht werden und steht nicht zur Verfügung.

**KÜCHENEINRICHTUNG:** Alle Wohneinheiten besitzen einen Satz Geschirr und Pfannen je nach Höchstzahl der Belegungsmöglichkeit.

**ENDREINIGUNG:** Die Endreinigung ist obligatorisch und kann sowohl vom Gast selbst unentgeltlich erledigt werden oder von unserem Camping Personal gegen einen Unkostenbeitrag von:

. 50,00 € für eine Teilreinigung ausgenommen Küche, Herd und Geschirr (Reinigung durch den Gast)

. 70,00 € Totalreinigung.

**HAUSTIERE:** Haustiere sind auf Anfrage in einigen Unterkunftsarten mit Tageszuschlag (siehe Seite 10) und einer obligatorischen Endreinigung von 70,00€ erlaubt. Es ist obligatorisch, ihre Anwesenheit schon zum Zeitpunkt der Buchung bekannt zu geben. Informieren Sie sich über Regeln und Einschränkungen direkt in der Einrichtung oder auf unserer Webseite.

**DAILY USE:** (Nutzung der Wohneinheit bis um 18:00 Uhr): 50% des Tagstarifs, je nach Verfügbarkeit direkt im Camping Village buchbar.

Preise verstehen sich inkl. MwSt. Buchungsgebühren werden extra berechnet. Bezahlung ist möglich per Banküberweisung und Kredit Karte: Visa und Master Card. Detaillierte Verkaufsbedingungen finden Sie unter [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com)

Die Bilder und die Umriss der Unterkünfte stellen nur eine Beispielunterkunft dar. Die Architektur und/oder Grundrisse können variieren.

Für weitere Informationen und Anfragen kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter des Buchungszentrums.

### LEGENDA SERVIZI • SERVICES LEGEND • LEGENDE DER DIENSTLEISTUNGEN



DOCCIA  
SHOWER  
DUSCHE



STOVIGLIE  
KITCHENWARE  
KÜCHENEINRICHTUNG



FRIGORIFERO  
FRIDGE  
KÜHLSCHRANK



TV



CLIMATIZZAZIONE  
AIR CONDITIONING  
KLIMAAANLAGE



BIANCHERIA DA LETTO  
LINEN  
BETTWÄSCHE



BIANCHERIA DA BAGNO  
TOWEL SET  
HANDTÜCHER SET



LAVASTOVIGLIE  
DISHWASHER  
SPÜLMASCHINE



ANIMALI AMMESSI  
PET ALLOWED  
HAUSTIERE ZUGELASSEN



PULIZIE FINALI  
FINAL CLEANING  
ENDREINIGUNG



BABY KIT: LETTINO  
BABY KIT: COT  
BABY KIT: KINDERBETT

MOBILE HOME



BAIA COMFORT



4 22 m<sup>2</sup> WC 2



MAX	★★★★
22.03 - 31.03	€ 50,00
31.03 - 07.04	€ 71,00
07.04 - 21.04	€ 50,00
21.04 - 05.05	€ 71,00
05.05 - 19.05	€ 50,00
19.05 - 02.06	€ 88,00
02.06 - 09.06	€ 88,00
09.06 - 16.06	€ 88,00
16.06 - 23.06	€ 90,00
23.06 - 30.06	€ 92,00
30.06 - 07.07	€ 114,00
07.07 - 14.07	€ 124,00
14.07 - 21.07	€ 165,00
21.07 - 28.07	€ 165,00
28.07 - 04.08	€ 165,00
04.08 - 11.08	€ 165,00
11.08 - 18.08	€ 165,00
18.08 - 25.08	€ 165,00
25.08 - 01.09	€ 120,00
01.09 - 08.09	€ 92,00
08.09 - 15.09	€ 74,00
15.09 - 15.10	€ 55,00

INCLUSI - INCLUDED - INBEGRIFFEN



EXTRA - ADDITIONAL - EXTRA



>Village<

MOBILE HOME



BAIA PANORAMIC



4 30 m<sup>2</sup> WC 2



MAX	★★★★
22.03 - 31.03	€ 60,00
31.03 - 07.04	€ 80,00
07.04 - 21.04	€ 60,00
21.04 - 05.05	€ 80,00
05.05 - 19.05	€ 60,00
19.05 - 02.06	€ 100,00
02.06 - 09.06	€ 100,00
09.06 - 16.06	€ 100,00
16.06 - 23.06	€ 108,00
23.06 - 30.06	€ 114,00
30.06 - 07.07	€ 129,00
07.07 - 14.07	€ 155,00
14.07 - 21.07	€ 185,00
21.07 - 28.07	€ 185,00
28.07 - 04.08	€ 185,00
04.08 - 11.08	€ 185,00
11.08 - 18.08	€ 185,00
18.08 - 25.08	€ 185,00
25.08 - 01.09	€ 137,00
01.09 - 08.09	€ 114,00
08.09 - 15.09	€ 83,00
15.09 - 15.10	€ 65,00

INCLUSI - INCLUDED - INBEGRIFFEN



EXTRA - ADDITIONAL - EXTRA



MOBILE HOME



BAIA LUX



4+1 31 m<sup>2</sup> WC 1



MAX	★★★★★
22.03 - 31.03	€ 60,00
31.03 - 07.04	€ 80,00
07.04 - 21.04	€ 60,00
21.04 - 05.05	€ 80,00
05.05 - 19.05	€ 60,00
19.05 - 02.06	€ 100,00
02.06 - 09.06	€ 100,00
09.06 - 16.06	€ 100,00
16.06 - 23.06	€ 108,00
23.06 - 30.06	€ 114,00
30.06 - 07.07	€ 129,00
07.07 - 14.07	€ 155,00
14.07 - 21.07	€ 185,00
21.07 - 28.07	€ 185,00
28.07 - 04.08	€ 185,00
04.08 - 11.08	€ 185,00
11.08 - 18.08	€ 185,00
18.08 - 25.08	€ 185,00
25.08 - 01.09	€ 137,00
01.09 - 08.09	€ 114,00
08.09 - 15.09	€ 83,00
15.09 - 15.10	€ 65,00

INCLUSI - INCLUDED - INBEGRIFFEN



EXTRA - ADDITIONAL - EXTRA





NEW 2018



INCLUSI - INCLUDED - INBEGRIFFEN



EXTRA - ADDITIONAL - EXTRA



MAX	★ ★ ★ ★ ★
22.03 - 31.03	€ 65,00
31.03 - 07.04	€ 85,00
07.04 - 21.04	€ 65,00
21.04 - 05.05	€ 85,00
05.05 - 19.05	€ 65,00
19.05 - 02.06	€ 112,00
02.06 - 09.06	€ 112,00
09.06 - 16.06	€ 123,00
16.06 - 23.06	€ 132,00
23.06 - 30.06	€ 146,00
30.06 - 07.07	€ 173,00
07.07 - 14.07	€ 200,00
14.07 - 21.07	€ 200,00
21.07 - 28.07	€ 200,00
28.07 - 04.08	€ 200,00
04.08 - 11.08	€ 200,00
11.08 - 18.08	€ 200,00
18.08 - 25.08	€ 200,00
25.08 - 01.09	€ 156,00
01.09 - 08.09	€ 132,00
08.09 - 15.09	€ 96,00
15.09 - 15.10	€ 72,00



BLU RESORT



2 15 m<sup>2</sup> WC 1



INCLUSI - INCLUDED - INBEGRIFFEN



EXTRA - ADDITIONAL - EXTRA



**PICCOLA COLAZIONE INCLUSA**  
(brioche con bevanda calda)

**SMALL BREAKFAST INCLUDED**  
(croissant and hot tea/coffee)

**KLEINES FRÜHSTÜCK INBEGRIFFEN**  
(Brioche und warmes Getränk)

	★	★★
22.03 - 31.03	€ 34,00	€ 51,00
31.03 - 07.04	€ 44,00	€ 66,00
21.04 - 05.05	€ 44,00	€ 66,00
05.05 - 19.05	€ 34,00	€ 51,00
19.05 - 02.06	€ 50,00	€ 75,00
02.06 - 09.06	€ 50,00	€ 75,00
09.06 - 16.06	€ 50,00	€ 75,00
16.06 - 23.06	€ 52,00	€ 78,00
23.06 - 30.06	€ 52,00	€ 78,00
30.06 - 07.07	€ 62,00	€ 93,00
07.07 - 14.07	€ 62,00	€ 93,00
14.07 - 21.07	€ 68,00	€ 102,00
21.07 - 28.07	€ 68,00	€ 102,00
28.07 - 04.08	€ 68,00	€ 102,00
04.08 - 11.08	€ 68,00	€ 102,00
11.08 - 18.08	€ 68,00	€ 102,00
18.08 - 25.08	€ 68,00	€ 102,00
25.08 - 01.09	€ 62,00	€ 93,00
01.09 - 08.09	€ 54,00	€ 81,00
08.09 - 15.09	€ 44,00	€ 66,00
15.09 - 15.10	€ 34,00	€ 51,00

# >Formula Resort<

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO

**CLIMATIZZAZIONE:** Le unità abitative sono di norma dotate di aria condizionata/ riscaldamento. L'utilizzo è facoltativo ed in supplemento al costo di 7,00 € al giorno.

**BIANCHERIA E ASCIUGAMANI:** nelle unità abitative è inclusa la prima fornitura di biancheria da letto e da bagno. Per il cambio è possibile noleggiare presso il Camping Village la biancheria da letto e da bagno.

**PULIZIE FINALI:** le pulizie finali sono incluse nel prezzo e sono effettuate dal personale del Camping Village. Non è previsto il riassetto giornaliero.

**STOVIGLIE:** le unità abitative non sono dotate di angolo cottura.

**ANIMALI DOMESTICI:** gli animali domestici non sono ammessi nelle unità abitative.

**PICCOLA COLAZIONE INCLUSA** (brioche con bevanda calda)

## STAY TERM CONDITIONS

**AIR CONDITIONING:** the accommodation units are normally equipped with air-conditioning/heating. The use is optional and with extra charge, 7,00 € per day. The service can be purchased either during the booking procedure or directly at the Camping Village. In any case it is not possible to request this service daily.

**BED LINEN AND TOWELS:** first supply of bed linen and towels is included. Linen and towel change is possible with an extra charge.

**FINAL CLEANING:** the final cleaning is included in the price and will be carried out by the Camping Village staff. Daily housekeeping is not included.

**KITCHENWARE:** the housing units have no cooking facilities.

**PETS:** Animals are not allowed in these units.

**SMALL BREAKFAST INCLUDED** (croissant and hot tea/coffee)

## AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

**KLIMAAANLAGE:** Alle Wohneinheiten sind standardmässig mit einer Klimaanlage bzw. Heizung versehen. Der Einsatz der Geräte geschieht auf freien Wunsch unserer Gäste, kann jeder Zeit (auch während der Buchung) beantragt werden und wird mit 7,00 € pro Tag in Rechnung gestellt.

**BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER:** Die Wohneinheiten sind mit einem ersten Set an Bettwäsche und Handtücher ausgestattet. Weitere Wäsche zum Wechsel kann im Camping Village gemietet werden.

**ENDREINIGUNG:** Die Endreinigung ist im Mietpreis inbegriffen und wird durch das Campingpersonal getätigt. Es ist keine tägliche Reinigung vorgesehen

**KÜCHENEINRICHTUNG:** Die Wohneinheit besitzt keine Kochgelegenheit.

**HAUSTIERE:** Die Haltung von Haustieren ist in den Wohneinheiten nicht erlaubt.

**KLEINES FRÜHSTÜCK INBEGRIFFEN** (Brioche und warmes Getränk)



# > Camping <

> Camping <

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO

**ARRIVI E PARTENZE:** le piazzole saranno disponibili dalle ore 12.00 del giorno di arrivo e dovranno essere liberate entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

**PIAZZOLE:** Tutte le piazzole sono utilizzabili con caravan, camper e tende per un massimo di 6 persone. L'occupazione della piazzola è subordinata alla effettiva presenza delle persone, in caso di assenza sarà conteggiato il nucleo dichiarato all'arrivo.

**SERVIZI:** le piazzole sono dotate di colonnine per la fornitura di corrente elettrica con attacchi CEE e carico acqua.

**Tutte le piazzole di tipo "PARADISE" includono il BAGNO PRIVATO.**

**ANIMALI DOMESTICI:** gli animali domestici sono ammessi nelle piazzole su richiesta nelle aree definite con supplemento giornaliero (vedi pag. 10). E' obbligatorio comunicare in fase di prenotazione la loro presenza. Per norme e restrizioni si fa riferimento al regolamento specifico consultabile presso la struttura o sul sito web.

## STAY TERM CONDITIONS

**ARRIVAL AND DEPARTURE:** camping pitches will be available from 12.00 a.m. on arrival and must be vacated before 10.00 a.m. on departure day.

**PITCHES:** All the camping pitches are suitable for caravans, campers and tents for a maximum of 6 persons. The rate includes persons; if the pitch will be occupied only by the motorhome/caravan (without persons), the rate remain unchanged.

**SERVICES:** camping pitches are equipped with electric connection with CEE plugs, water tap.

**The camping pitches PARADISE include the Private Lux Bathroom.**

**PETS:** pets are allowed in the campsite with an extra daily cost (page 10). It is mandatory to communicate the pets presence during the booking process. For rules and restrictions, read the website or the facility regulation.

## AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

**ANKUNFT UND ABREISE:** Die Stellplätze stehen bei Ankunft ab 12:00 zur Verfügung und sind am Tag der Abreise um 10:00 zu verlassen.

**STELLPLÄTZE:** Alle Stellplätze sind für Wohnwagen, Camper und Zelte für ein Maximum von 6 Personen bestimmt. Die bei der Ankunft gemeldete Anzahl an Personen bestimmt den Preis der Parzelle auch im Fall von Abwesenheiten.

**STROM UND WASSER:** die Stellplätze sind mit Strom über CEE Adapter ausgerüstet sowie Wasserzufuhr.

**Bei den Stellplätzen des Tips "PARADISE" ist das Privatbad Lux inbegriffen.**

**HAUSTIERE:** Haustiere sind auf Anfrage auf bestimmten Stellplätzen mit Tageszuschlägen erlaubt (siehe Seite 10). Es ist obligatorisch, ihre Anwesenheit schon zum Zeitpunkt der Buchung bekannt zu geben. Informieren Sie sich über Regeln und Einschränkungen direkt in der Einrichtung oder auf unserer Webseite.

BAMBINI 0-2,99 ANNI GRATIS  
BABY 0-2,99 YEARS FREE  
KINDER 0-2,99 JAHRE GRATIS



MAX	TYP "A"			TYP PARADISE	
	⚡ 6 A	⚡ 6 A	⚡ 6 A	⚡ 6 A	PERS.
22.03 - 31.03	€ 26,50	€ 33,50	€ 39,50	€ 44,50	€ 7,00
31.03 - 07.04	€ 28,50	€ 36,50	€ 43,50	€ 48,50	€ 8,00
07.04 - 21.04	€ 26,50	€ 33,50	€ 39,50	€ 44,50	€ 7,00
21.04 - 05.05	€ 28,50	€ 36,50	€ 43,50	€ 48,50	€ 8,00
05.05 - 19.05	€ 26,50	€ 33,50	€ 39,50	€ 44,50	€ 7,00
19.05 - 02.06	€ 38,00	€ 49,50	€ 60,00	€ 65,00	€ 11,50
02.06 - 09.06	€ 38,00	€ 49,50	€ 60,00	€ 65,00	€ 11,50
09.06 - 16.06	€ 38,00	€ 49,50	€ 60,00	€ 65,00	€ 11,50
16.06 - 23.06	€ 38,00	€ 49,50	€ 60,00	€ 65,00	€ 11,50
23.06 - 30.06	€ 44,00	€ 55,00	€ 65,00	€ 70,00	€ 11,00
30.06 - 07.07	€ 44,00	€ 55,00	€ 65,00	€ 70,00	€ 11,00
07.07 - 14.07	€ 49,00	€ 64,50	€ 79,00	€ 89,00	€ 15,50
14.07 - 21.07	€ 49,00	€ 64,50	€ 79,00	€ 89,00	€ 15,50
21.07 - 28.07	€ 49,00	€ 64,50	€ 79,00	€ 89,00	€ 15,50
28.07 - 04.08	€ 53,00	€ 68,50	€ 83,00	€ 93,00	€ 15,50
04.08 - 11.08	€ 53,00	€ 68,50	€ 83,00	€ 93,00	€ 15,50
11.08 - 18.08	€ 53,00	€ 68,50	€ 83,00	€ 93,00	€ 15,50
18.08 - 25.08	€ 48,00	€ 61,50	€ 74,00	€ 88,00	€ 13,50
25.08 - 01.09	€ 37,00	€ 50,50	€ 63,00	€ 73,00	€ 13,50
01.09 - 08.09	€ 35,00	€ 47,50	€ 59,00	€ 69,00	€ 12,50
08.09 - 15.09	€ 30,00	€ 38,00	€ 45,00	€ 50,00	€ 8,00
15.09 - 15.10	€ 28,00	€ 35,00	€ 41,00	€ 46,00	€ 7,00

Prezzi a notte PERSONE INCLUSE - Price per night PERSONS INCLUDED - Preise je Nacht PERSONEN INKL.

Prezzi al giorno - Prices per day - Preise pro Tag

	22.03 - 14.06 01.09 - 15.10	14.06 - 28.07 25.08 - 01.09	28.07 - 25.08
<b>CLIMATIZZAZIONE • AIR CONDITIONING • KLIMAANLAGE</b>			
ARIA CONDIZIONATA / RISCALDAMENTO AIR CONDITIONING / HEATING KLIMAANLAGE / HEIZUNG	€ 7,00	€ 7,00	€ 7,00
<b>ANIMALI DOMESTICI • PETS • HAUSTIERE</b>			
CANE DOG HUND	€ 4,00	€ 7,50	€ 8,50
<b>SERVIZIO SPIAGGIA • BEACH SERVICES • STRANDSERVICE</b>			
NOLEGGIO OMBRELLONE SUN UMBRELLA SONNENSCHIRM	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
NOLEGGIO LETTINO SUN BED LIEGESTUHL	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
<b>SERVIZIO MARINA • MARINA SERVICE • SERVICE-MARINA</b>			
GAVITELLO BUOY BOJE	€ 10,00	€ 17,00	€ 20,00
CARRELLO (in parcheggi esterno) TRAILER (in parking) ANHÄNGER (auf dem Parkplatz)	€ 7,00	€ 12,00	€ 14,00
<b>SERVIZI SUPPLEMENTARI • ADDITIONAL SERVICES • ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN</b>			
AUTO SUPPLEMENTARE (in parcheggio - Max1 per piazzola) ADDITIONAL CAR (in parking - Max 1 for pitch) ZUSÄTZLICHES AUTO (auf dem Parkplatz - Max 1 pro Stellplatz)	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
MOTO SUPPLEMENTARE ADDITIONAL MOTORBIKE ZUSÄTZLICHES MOTORRAD	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
TENDA SUPPLEMENTARE ADDITIONAL TENT ZUSÄTZLICHES ZELT	€ 3,50	€ 7,00	€ 8,00
CARRELLO (in parcheggi esterno) TRAILER (in parking) ANHÄNGER (auf dem Parkplatz)	€ 7,00	€ 12,00	€ 14,00
VISITATORE dalle 10.00 alle 22.00 VISITOR from 10.00 to 22.00 TAGESBESUCHER von 10.00 bis 22.00	€ 15,00	€ 15,00	€ 15,00
<b>PACCHETTI solo su prenotazione • PACKAGES only by reservation • PAKETE nur bei Reservierung</b>			
COMFORT (lenzuola e asciugamani max 4 pers. + pulizie finali) - prezzo a cambio COMFORT (blanket and towels max 4 pers. + final cleaning) - exchange rate Komfort (Bettwäsche und Handtücher für max. 4 Pers. + Endreinigung - Preis pro Wechsel	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00

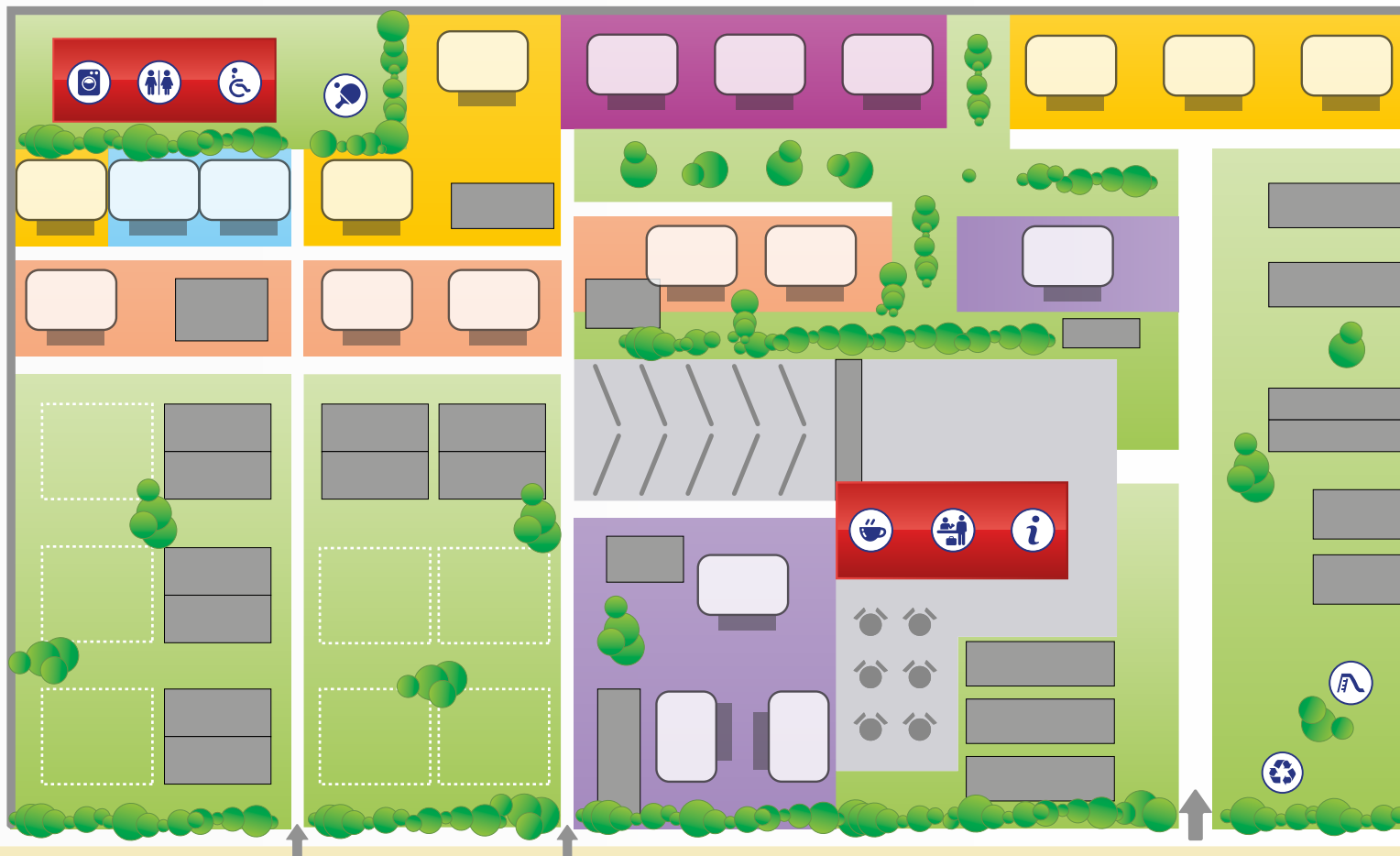
<b>RISTORAZIONE • RESTAURANT • RESTAURANT</b>		ADULTI ADULTS ERWACHSENE	BAMBINI CHILDREN KINDER (0-11,99)
Prezzi per persona al giorno - Prices per person per day - Preise pro Person pro Tag			
	PRIMA COLAZIONE BREAKFAST FRÜHSTÜCK	€ 8,00	€ 6,00

NOLEGGIO BIANCHERIA • LINEN RENTAL • BETTWÄSCHE VERMIETUNG	A CAMBIO SINGLE CHANGE PRO SET/ WECHSEL
SET LENZUOLA SINGOLI SINGLE BED LINEN SET EINZELBETTWÄSCHE	€ 10,00
SET LENZUOLA MATRIMONIALI DOUBLE BED LINEN SET DOPPELBETTWÄSCHE	€ 12,00
SET ASCIUGAMANI TOWEL SET HANDTÜCHER SET	€ 10,00

BABY KIT Su richiesta con disponibilità limitata - On request with limited availability Auf Anfrage mit begrenzter Verfügbarkeit	AL GIORNO • PER DAY • PRO TAG
LETTINO COT KINDERBETT	€ 3,00
SEGGIOLONE HIGHCHAIR HOCHSTUHL	€ 3,00
BABY KIT: LETTINO + SEGGIOLONE BABY KIT: COT + HIGHCHAIR BABY KIT: KINDERBETT + HOCHSTUHL	€ 5,00
SET LENZUOLA LINEN BETTWÄSCHE	A CAMBIO SINGLE CHANGE PRO SET € 5,00

# camping village la gardiola

- BAIA COMFORT
- BAIA PANORAMIC
- BAIA LUX
- BAIA FAMILY
- BLU RESORT



**PREMESSE**

“Cliente” è intesa la persona fisica o giuridica che stipula un contratto di soggiorno turistico e/o un contratto di compravendita di pacchetto turistico, in quanto ospite. “Baia Holiday” è il tour operator che gestisce le prenotazioni e stipula contratti per soggiorni turistici nelle strutture ricettive gestite dal Gruppo Baia Silvelva. “Struttura ricettiva” è la società che si occupa della gestione delle strutture ricettive del Gruppo Baia Silvelva.

**1. CONTRATTO E PRENOTAZIONE**

La prenotazione può essere effettuata e conclusa tramite posta, fax, e-mail, internet, presso i nostri recapiti, oppure direttamente dal nostro sito web tramite il nostro sistema di booking on-line. Il servizio di soggiorno è erogato esclusivamente a nuclei composti da un minimo di 1 ad un massimo di 6 componenti. La prenotazione è nominativa, ed in quanto tale è ritenuta valida esclusivamente per le persone i cui dati personali sono indicati nel contratto di prenotazione.

Al ricevimento della richiesta di prenotazione, Baia Holiday spedisce al cliente “il preventivo di servizio/pacchetto turistico” nel quale sono indicati: la struttura ricettiva scelta, la tipologia di unità abitativa e/o piazzola e/o camera e/o appartamento, le date di arrivo e di partenza, l'esatto importo del soggiorno, le modalità di pagamento della caparra (importi e date di scadenza) e del saldo. Il preventivo deve essere verificato nel contenuto dal cliente, e confermato per accettazione via internet, posta, fax.

Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante. L'accettazione della prenotazione da parte di Baia Holiday è subordinata al pagamento dell'acconto e/o saldo del corrispettivo del soggiorno. Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, vengono trattate come tali, e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della struttura ricettiva. I clienti che prenotano soggiorni con offerte speciali a catalogo sono soggette a condizioni di prenotazione e pagamento particolari, riportate nelle specifiche sezioni del listino prezzi. Il corrispettivo previsto per soggiorni turistici combinato con il trasporto a mezzo di trasporto navali, sono costituite con una classe/tariffa di prenotazione definita dalla compagnia navale. Potrebbero di conseguenza essere soggette ad aumenti qualora, al momento della prenotazione, la disponibilità nella classe della tariffa risultasse esaurita.

**2. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno, deve procedere al pagamento della caparra/saldo nei termini stabiliti nel preventivo, secondo le modalità di seguito specificate:

- pagamento della caparra di norma pari al 25% dell'ammontare complessivo della prenotazione più spese di prenotazione, in base a quanto stabilito nel preventivo, e successivo pagamento del saldo entro e non oltre 15 giorni prima della data di arrivo presso la struttura ricettiva.

I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario, carta di credito (a mezzo di POS virtuale presente sul nostro sito internet, applicativi e-commerce, o Mo.To.); per salvaguardare e criptare le informazioni riguardanti la carta di credito durante il loro iter, Baia Holiday si serve della tecnologia SSL. Le carte di credito accettate sono Visa, Mastercard, Maestro.

Per prenotazioni effettuate nei 15 giorni antecedenti alla data di partenza, il cliente deve effettuare il pagamento del 100% dell'ammontare del soggiorno, contestualmente alla conferma della prenotazione. Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi/pacchetti turistici, e come tale è vincolante. Qualora dunque il cliente rinunciasse in tutto od in parte al soggiorno, o desideri effettuare modifiche al di fuori di quanto previsto al punto 4, il compenso si considera in ogni caso dovuto.

ATTENZIONE: la mancata osservazione dei termini di pagamento di cui sopra, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione. L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento, determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie agevolate ad esso previste. Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione, dovrà essere pagato all'arrivo direttamente alla struttura ricettiva. Le modalità di pagamento relative a prenotazioni definite offerte speciali, last minute, ecc., potrebbero essere soggette a modalità di pagamento differenti a quanto sopra neipilogato.

**3. EROGAZIONE DEL SERVIZIO/PACCHETTO TURISTICO**

All'atto dell'arrivo, il cliente deve presentarsi alla Reception della struttura ricettiva con il proprio voucher di prenotazione. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa e/o della piazzola e/o della camera e/o dell'appartamento prenotato, sono definite nel regolamento della struttura ricettiva. Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo stabilito nella prenotazione, senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e darne la disponibilità a terzi.

Qualora il cliente non lasci libera l'unità e/o piazzola e/o camera e/o appartamento entro l'orario consentito, la struttura ricettiva potrà addebitare al cliente la tariffa giornaliera, in accordo con il listino prezzi pubblico. Ogni struttura ricettiva prevede un corrispettivo obbligatorio per il servizio di pulizia finale delle unità abitative; le condizioni e il prezzo del servizio sono specificate nel listino prezzi.

**4. VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO**

Non si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, salvo siano comunicati al booking center entro 15 giorni prima della data di arrivo. Tutte le unità abitative, piazzole, camere e appartamenti, saranno quindi a disposizione delle sole persone indicate sui documenti di viaggio. E' facoltà della direzione della struttura ricettiva non consegnare l'unità abitativa a coloro che non si

attenessero a tale regola. La richiesta di annullamento delle prenotazioni confermate (allo stato di caparra o di saldo già versato), deve essere presentata in forma scritta o tramite apposita procedura online. In caso di annullamento di prenotazioni per l'intero/parziale soggiorno, partenza ritardata o rientro anticipato sono soggetti a penale 100%.

Annullamenti di prenotazioni che prevedono mezzi di trasporto (voli di linea e passaggi nave) sono soggetti alle penali previste dal singolo vettore (per la parte riguardante il corrispettivo di trasporto).

Le penali di annullamento per recesso dal contratto, potranno essere oggetto di copertura assicurativa ove conformi a quanto indicato all'art. 8. E' facoltà del cliente stipulare una propria polizza assicurativa, in alternativa alla copertura offerta da Baia Holiday.

**5. ANIMALI**

Gli animali di Taglia Piccola sono ammessi in tutti i Camping-Village del circuito Baia Holiday, ma solo su richiesta e possono soggiornare solamente in alcune specifiche tipologie di alloggio del Settore Village, ed alcune specifiche tipologie di piazzole del Settore Camping. Gli animali devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati dal libretto internazionale sulla salute dell'animale e dal passaporto UE per gli animali d'affezione (certificato veterinario). All'arrivo il personale della struttura ricettiva ha la facoltà di richiedere tali documenti e in caso di mancata presentazione, la direzione si riserva il diritto di non far accedere l'animale all'interno della struttura ricettiva stessa. Per i clienti che soggiornano con animali nelle unità abitative, le pulizie finali dovranno essere obbligatoriamente effettuate dal personale del Camping Village a pagamento. Prezzi e condizioni specifiche sono riportate nel listino prezzi, dettagliate in ogni singolo settore.

**6. IMPOSTE E TASSE**

Alcuni comuni italiani hanno facoltà di istituire una tassa di soggiorni a carico dei turisti. Il cliente è tenuto al pagamento di tale corrispettivo ove dovuto, al momento del versamento del corrispettivo della prenotazione, oppure in loco direttamente alla struttura ricettiva (anche se istituita in data successiva alla prenotazione).

Le tariffe di soggiorno espone nel listino prezzi si intendono IVA inclusa, qualora l'imposta dovesse subire variazioni rispetto all'odierna aliquota del 10% e risultasse maggiore, l'eventuale differenza potrà essere saldata direttamente in loco alla struttura ricettiva.

**7. VARIAZIONE E RECESSO DA PARTE DI BAI HOLIDAY**

Qualora il cliente non paghi e/o il pagamento effettuato non sia accreditato entro il termine indicato nella prenotazione, Baia Holiday ha facoltà di annullare la prenotazione e recedere dal contratto senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni presunti e/o penali.

Baia Holiday ha facoltà di recedere dal contratto per giustificato motivo (inclusa l'ipotesi in cui la prestazione sia divenuta eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari e/o imprevedibili), per cause di forza maggiore e/o caso fortuito. In tal caso Baia Holiday darà comunicazione al cliente con adeguato anticipo.

**8. GARANZIA VIAGGIO SICURO (POLIZZA ASSICURATIVA)**

Nei contratti inerenti il soggiorno turistico avente durata di almeno 7 notti e importo superiore o uguale a 250 Euro, il cliente ha diritto ad una copertura assicurativa gratuita avente ad oggetto le penali per annullamento della prenotazione. Per le specifiche condizioni della polizza si rimanda alla relativa sezione disponibile sul sito [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com). La polizza sarà valida ed operante per tutti i clienti che abbiano effettuato il pagamento dell'acconto o del saldo della prenotazione nei termini stabiliti a quanto indicato al punto 2. Sono escluse dalla copertura assicurativa gratuita le prenotazioni relative ad offerte speciali, ed ogni eventuale nuova promozione successiva alla pubblicazione del listino prezzi, i cui regolamenti e condizioni saranno definiti. Per cause non previste dalla polizza assicurativa e solo per eventuali annullamenti dell'intero soggiorno, tuttavia, è prevista la generazione di un buono per una nuova prenotazione, presso una struttura ricettiva del circuito Baia Holiday.

Il valore del buono viene calcolato sull'importo versato al netto delle spese di prenotazione, spese gestione pratica, costi sostenuti per mezzi di trasporto, altri importi non relativi al soggiorno.

Giorno di annullamento	Valore buono
fino a 30gg prima della data di arrivo	100%
da 29gg a 15gg prima della data di arrivo	50%
sotto i 14gg prima della data di arrivo	nessun buono

L'utilizzo del buono non è frazionabile e l'importo della nuova prenotazione deve essere pari o superiore al valore del buono concesso. Nessun rimborso è previsto in caso di fruizione parziale del buono e/o per disdette oltre il termine sopra indicato.

Nessun buono è previsto per specifiche tipologie di unità quali Sunlodge, Clever e Mobile Home i presenti nelle strutture ricettive.

**9. LEGGI IN MATERIA**

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dall'articolo 18 del dec. leg. 114/98. Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Baia Holiday sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia.

**10. CLAUSOLE GENERALI**

Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione Baia Holiday, il listino prezzi vigente, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva scelta. Baia Holiday ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari o i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti. Le Immagini usate per la descrizione dei prodotti e dei servizi sono indicative e possono non rappresentare in maniera fedele le strutture ricettive. Eventuali iniziative speciali (offerte speciali, last minute, ecc.) che verranno effettuate successivamente alla data di pubblicazione del listino prezzi derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori e non potranno avere valore retroattivo, in quanto soggette a disponibilità limitata.

**11. SERVIZIO CLIENTI**

Per qualsiasi informazione relativa all'acquisto dei soggiorni/pacchetti turistici, il cliente può contattare gli operatori del booking center Baia Holiday ai seguenti riferimenti: Tel +39 0365 520 682 - Fax +39 0365 520 690 - e-mail [info@baiaholiday.it](mailto:info@baiaholiday.it).

**INTRODUCTION**

“Customer” is the physical or juridical person who, as a Guest, makes a contract for a holiday and/or a “buying and selling” contract concerning a holiday package.

“Baia Holiday” is the tour operator who manages the reservation and stipulates contracts for holidays in one of the Baia Silvelva Group resorts. “tourist accommodation” is the society who manages the Baia Silvelva Group resorts.

**1. CONTRACT AND BOOKING**

Reservations can be sent to our address by post, fax or e-mail or completed directly by the on line booking system in our web site. Reservations are exclusively accepted for groups from a minimum of 1 to a maximum of 6 persons. Reservations are personal and exclusively valid for the persons whose personal data are indicated in the booking contract.

On receiving the booking request, Baia Holiday will send the customer a “service quote/holiday package” which specifies: the chosen tourist accommodation, the accommodation unit and/or room or apartment, the arrival and departure dates, the exact amount of the whole stay, the deposit paying procedure (amount and expiration date) and the balance payment conditions. The quote must be fully verified, confirmed and signed by the customer, and returned by fax, mail or post.

By confirming the booking and/or by the payment of the deposit/balance, the booking contract is to be considered binding. Baia Holiday considers the booking as confirmed only after having received the full deposit and/or balance. The customer's requests about a pitch or a living unit special location will be considered mere preferences and will have no contractual value or absolute assurance, since pitches/living units will be allotted on site and at the Management sole discretion.

Special offers are subject to precise and particular terms and conditions, as shown in the specific sections of the price list. Prices for the ferry tickets are quoted by the shipping companies; consequently the price of a holiday package which includes a ferry ticket could be higher if, when confirming the booking, there were no more availability of the previously chosen fare class.

**2. PAYMENT CONDITIONS**

If the customer decides to make/confirm the booking, he must proceed to the payment of the deposit within the terms shown in the quote and according to the following procedure:

- payment of about the 25% of the total amount + booking fee, as shown in the quote, and balance within no later than 15 days before the date of arrival at the tourist accommodation.

Payments may be made by bank transfer, credit card (by virtual POS in our web site, e-commerce applications or Mo.To); In order to protect the credit card data during the whole procedure, Baia Holiday makes use of S.S.L. technology. Accepted credit cards: Visa, Mastercard and Maestro.

For reservations made in the 15 days preceding the arrival date, the full payment (100% of the total amount) must be done on the same day of the booking confirmation. By confirming the booking and/or by the payment of the deposit/balance, the booking contract is to be considered binding. Should the customer cancel the reservation, partially or in full, or decide to make changes, except for what provided at point 4, the entire remaining amount must be paid.

WARNING: non-observance of the terms of payment, as above mentioned, shall constitute a rescinding clause that would result in the legal termination of the contract by the intermediary agency and/or the organizer, except for the compensation for further damages suffered by the organization.

Any failure to comply with the terms of the payment, will result in the loss of the economic conditions and all the related benefits. Should the tourist accommodation notice a price difference due to a wrong communication during the booking procedure, the lacking amount must be paid by the customer on arrival, at the resort cash office. Payment conditions related to special offers, early booking etc. could be subject to specific payment terms and conditions different from those above mentioned.

**3. SERVICE/HOLIDAY PACKAGE SUPPLYING**

On arrival, the customer must contact the reception of the tourist accommodation with the confirmation voucher. Arrival and departure time as well as the availability of the accommodation and/or the pitch and/or the room and/or the booked apartment.

Should the customer not arrive at the tourist accommodation before 12.00 a.m. of the day following the expected arrival date, without giving any notice, the management reserves the right to cancel the reservation and offer the vacant accommodation to others. Should the customer not vacate the housing units, pitches, rooms and apartments within the allowed time, the tourist accommodation will charge the customer with an extra day cost, according to its official price list.

Each tourist accommodation charges a compulsory extra cost for the living units final cleaning; price and conditions are shown in the official price list.

**4. BOOKING CHANGING AND CONTRACT RECEDING**

Changes in terms of personal data, number of participants, or extra services than those specified in the contract at the time of the booking confirmation are not allowed, unless they are communicated to the booking center within 15 days prior to arrival. All the housing units, pitches, rooms and apartments are therefore available only to the people listed on the travel documents. It is at the Management of the tourist accommodation sole discretion not to assign the living unit in case this rule were not followed.

Any request of cancellation of the confirmed booking (with the deposit or balance already paid), should be made in writing or through the specific online procedure:

In case of cancellation of full/partial reservations of the stay, late departure or early check-in is subject to a penalty of 100%.

Cancellations of reservations involving means of transport (liner and ship passages) are subject to the penalties provided by the single carrier (for the part pertaining to the shipping charge).

In case of cancellation the penalties for the termination of the contract may be covered by insurance coverage if they comply with the provisions of Art. 8. It is the faculty of the client to enter into an own insurance policy as an alternative to the one offered by the Baia Holiday Company.

## 5. PETS

Medium size dogs are allowed in all the Baia Holiday Camping Villages, only under request and in specific accommodations of the Village sector and in pitches of a reserved area of the Camping sector. Pets must be tagged by microchip and, on arrival, the dog owner must show a vaccination and good health certificate (UE passport); should the certificate not be shown, the Management has the right not to accept dogs inside the of the own tourist accommodation.

The final cleaning of the living units occupied by customers with a dog must be exclusively carried out by the tourist accommodation e staff, with a mandatory extra charge.

Prices and conditions for each specific sector are shown in the official price list.

## 6. TAXES

Some Italian municipalities apply a local visitors' tax. Customers must pay the due amount when booking or on site at the tourist accommodation cash office (even if the visitors' tax has been fixed afterwards the reservation).

Prices in the official price list include VAT, should the aliquot vary and be higher, the lacking amount must be paid by the customer on arrival, at the resort cash office.

## 7. CHANGING AND RECEDING BY BAI A HOLIDAY

Non-observance of the terms of payment or if the amount is not credited within the payment deadline shown in the reservation, Baia Holiday has the right to cancel the reservation and recede from the contract, without any delay and without any compensation for possible damages or penalties.

Baia Holiday has the right to recede from the contract for good reasons (including the possibility that the service supplying becomes extremely onerous in consequence of extraordinary and unforeseeable events), causes beyond control and/or accidental case. In that case Baia Holiday will inform the customer well in advance.

## 8. SAFE GUARANTEE WARRANTY (INSURANCE POLICY)

In case of contracts concerning holidays of at least 7 nights and higher than or equal to 250 Euros, the customer has a free insurance policy which covers the cancellation penalty. For further details please refer to the section available at [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com)

The insurance policy will be valid and operating for all the customers who have made the deposit or balance of the reservation within the terms shown at point 2.

Reservations booked with Special offers and promotions made after Price list publication are Excluded from free Insurance. Details and Conditions will be defined!

For reasons not covered by the insurance policy and only for cancellation of the entire stay, however, it is expected a voucher for a new reservation in a facility of the Baia Holiday circuit. The value of the voucher is calculated on the amount paid net of booking fees, fee management costs, costs incurred by means of transport, other amounts not related to the stay

Cancellation Day	Voucher Amount
up to 30 days before the arrival date	100%
from 29 to 15 days before the arrival date	50%
under 14 before the arrival date	no vouchers

The voucher use is can not be fractional and the new reservation amount must be equal to or greater than the value of the voucher. No refund is required in case of partial use of the voucher and / or for cancellations beyond the above mentioned term.

No voucher is provided for specific types of units such as Sunlodge, Clever and Mobile Home I present in the accommodation facilities.

## 9. LAW MATTERS

For everything not expressly provided by the present conditions, we refer to the Civil Code rules and to law/customs of this matter.

## 10. GENERAL PROVISIONS

Accepting the reservation, the customer also accepts the Baia Holiday booking conditions, the current price list and agrees to scrupulously comply the chosen Tourist accommodation rules and regulation. Baia Holiday will be entitled to solve the booking contract if the subscriber, his family or his Guests, does not follow the rules.

Pictures used to describe products and services are indicative and could not show the tourist accommodation faithfully.

Any extra promotion (special offers, last minute, etc...) which will be made after the date of publication of the price list are due to new agreements with the service suppliers and have no retroactive validity, being subject to availability.

## 11. CUSTOMER SERVICE

For any information regarding reservations or stay/holiday packages, customers can contact the Baia Holiday booking center operators at the following numbers:

- Tel +39 0365 520 682

- Fax +39 0365 520 690

- e-mail [info@baiaholiday.it](mailto:info@baiaholiday.it)



## Allgemeine Geschäftsbedingungen 2018

### VORAUSSETZUNGEN

Als "Kunde" versteht sich die physische oder juristische Person, welche einen Vertrag über einen touristischen Aufenthalt und/oder einen Kaufvertrag eines touristischen Pakets unterzeichnet, im Weiteren als Gast oder Kunde bezeichnet.

"Baia Holiday" ist der Tour Operator/Reiseanbieter welcher Buchungen verwaltet und Verträge für die touristischen Aufenthalte in den von der Gruppe "Baia Silvella" verwalteten, entsprechenden Strukturen, aufsetzt. Als "Unterkunftsstruktur" wird das Unternehmen bezeichnet welches sich um die Führung der Aufnahmestrukturen der Gruppe "Baia Silvella" kümmert.

### 1. BUCHUNGSVERTRAG

Buchungen können per Post, Fax, E-Mail, Internet, in unseren Camping Villages oder direkt von unserer Website aus über das Booking online ausgeführt werden. Der Aufenthalt ist für Gruppen von mindestens 1 Person bis maximal 6 Personen gestattet. Eine Reservierung ist nur für diejenigen Personen gültig, deren Namen und persönliche Daten in der Reservierungsanfrage angegeben wurden.

Nach Erhalt der Buchungsanfrage erhält der Kunde von Baia Holiday das "unverbindliche Angebot". In diesem Angebot werden folgende Angaben gemacht: die Unterkunftsstruktur, der gebuchte Stellplatz/ die Kategorie der Unterkunft, Zimmer/Apartment, das An- und Abreisdatum, der Gesamtbetrag, der Anzahlungsbetrag (in Höhe von 25% des gesamten Reisepreises + Buchungsgebühr) und der Restzahlungsbetrag (siehe Zahlungsfristen). Das Angebot muss vom Kunden geprüft werden und durch Rücksendung per Fax, E-Mail oder Post bestätigt werden.

Mit der Bestätigung der Buchung und/oder der Zahlung der Anzahlung/Gesamtsumme, wird der Vertrag über die Buchung von touristischen Leistungen/Paketen rechtswirksam akzeptiert. Die Annahme der Buchung durch Baia Holiday, ist der Zahlung der Anzahlung und/oder der Gesamtsumme des entsprechenden Aufenthalts, untergeordnet.

Kundenwünsche bezüglich der Lage der Unterkunft oder des Stellplatzes, werden als unverbindlich betrachtet. Wir können nicht garantieren allen Wünschen zu entsprechen, da die endgültige Zuteilung der Direktion der Unterkunftsstruktur unterliegt.

Die Gäste, die ihre Unterkunft mit Sonderangeboten aus dem Katalog buchen unterliegen gesonderten Bedingungen die in den entsprechenden Bereichen der Preisliste spezifiziert sind.

Aufenthalte die in Kombination mit Schifffahrten gebucht werden, werden nach den Buchungsbedingungen der Schifffahrtsgesellschaften gebucht. Die Preise können demzufolge jederzeit variieren, je nach Verfügbarkeit in der jeweiligen Klasse auf der Fähre. Da Baia Holiday nur Vermittler ist, ist sie für eventuelle Preiserhöhungen oder Änderungen nicht verantwortlich.

### 2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Um die Buchung auszuführen, muss die Anzahlung in den vorher vereinbarten Zeiträumen und entsprechend nachfolgender Richtlinien, erfolgen:

- Leisten der Anzahlung von 25% + Buchungsgebühr, innerhalb des im Angebot beschriebenen Zeitraums und Restzahlung (Gesamtsaldo) bis spätestens 15 Tage vor Ankunft in der Unterkunftsstruktur. Zahlbar per Bankanweisung oder Kreditkarte (Online-Überweisung über unsere Website, E-Commerce u.Ä.). Baia Holiday behält sich das Recht vor, die Gültigkeit der mitgeteilten Angaben zu überprüfen indem die Karte selbst einer Vorausrisierung unterzogen wird. Um die Daten und ihren Weg zu sichern und zu verschlüsseln nutzt Baia Holiday die SSL-Technologie. Wir akzeptieren Visa, Master Card und Maestro Kreditkarten. Bei Buchungen die innerhalb der 15 Tage vor Ankunft getätigt werden, muss die Gesamtsumme bei Buchungsbestätigung bezahlt werden.

Durch das Leisten von Anzahlung und Restzahlung ist der Vertrag wirksam. Bei Annullierung oder Nicht-Inanspruchnahme hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung. (Ausnahmeregelung bei Änderungen betreffend Punkt 4). ACHTUNG: Falls die erforderliche Anzahlung und die Restzahlung nicht innerhalb der festgelegten Fristen durchgeführt sein sollten, sieht Baia Holiday die Buchung als aufgehoben an. Die Nichtbefolgung der Buchungsbedingungen, hat den Verlust sämtlicher genannter Vorteile zur Folge. Wann immer die Unterkunftsstruktur einen Tarifunterschied, in Folge einer fehlerhaften Kommunikation während der Buchung bemerkt, muss die Differenz zur Gesamtsumme bei Ankunft im Camping Village beglichen werden. Die Zahlungsbedingungen für Sonderangebote, wie zum Beispiel „Last Minute“ etc., können gesonderten Bedingungen als den oben genannten unterliegen.

3. UMSETZUNG DER LEISTUNG/TOURISTISCHEN PAKETS  
Bei der Ankunft muss sich der Kunde mit der Reisebestätigung an der Rezeption melden. Die Ankunft und Abreisezeiten, sowie die Verfügbarkeit von Stellplatz/Wohnheit/Zimmer/Apartment werden in der jeweiligen Ordnung der Unterkunftsstruktur definiert. Falls der Kunde bis 12:00 Uhr des auf den vertraglich vereinbarten Anreisetages folgenden Tages, ohne Rückmeldung nicht erscheint, behält sich die Direktion vor, die Buchung zu annullieren und Dritten zur Verfügung zu stellen. Bei verspäteter Abreise berechnet die Unterkunftsstruktur dem Kunden den Tagstarif laut aktuell gültiger Preisliste. Jede Unterkunftsstruktur sieht einen obligatorischen Aufpreis für die Endreinigung der Wohneinheiten vor. Bedingungen und Preise werden in der Preisliste definiert.

4. ÄNDERUNGEN DER BUCHUNG UND VERTRAGSRÜCKTRITT  
Es werden keine Änderungen an den personenbezogenen Daten, der Anzahl der Reiseteilnehmer, oder Extraleistungen die im Vertrag bei Buchungsbestätigung festgelegt wurden, vorgenommen, außer diese werden dem entsprechenden "Booking Center" innerhalb von 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum mitgeteilt. Alle Unterkunftsarten stehen somit nur den in den Reiseunterlagen aufgeführten Teilnehmern zur Verfügung. Es unterliegt der Geschäftsleitung der Unterkunftsstruktur denjenigen die Unterkunft zu verwehren, die sich nicht an diese Regelung halten.

Die Kündigung einer bereits bestätigten Buchung, nach bereits getätigter Anzahlung oder Restzahlung muss in schriftlicher Form oder durch das Online-Formular erfolgen.

Eine Stornierung der gesamten oder einem Teil der Buchung (z.B. eine verspätete Abreise oder eine frühere Anreise) wird mit einer Vertragsstrafe von 100% verbunden.

Stornierungen von Reservierungen, die Transportmittel betreffen (z.B. Fähre und Flüge), unterliegen den Strafen, die von dem einzelnen Transportunternehmen festgelegt werden (die Transportdienstleistung betreffend). Stornogebühren für die Kündigung des Vertrages können durch den Versicherungsschutz gedeckt werden, wenn sie den Bestimmungen des Art. 8. entsprechen. Es liegt im Interesse des Kunden, einen privaten Versicherungsschutz für seine Reise abzuschließen.

### 5. HAUSTIERE

In den Baia Holiday Camping Villages sind Haustiere i.d.R. erlaubt, generell nur von kleinem Wuchs und auf bestimmten Stellplätzen des Campingbereichs und in einigen Fällen in dem Villagebereich. Die Hunde müssen über Mikrochip und Gesundheitspass sowie EU-Ausweis für Haustiere verfügen. Das Personal der Unterkunftsstruktur hat das Recht, bei Ankunft des Gastes, diese Unterlagen einzusehen und bei Fehlen dieser, dem Tier den Zutritt zur Unterkunftsstruktur zu verweigern. Für Kunden mit Haustieren in Wohneinheiten, ist die Endreinigung obligatorisch vom Reinigungspersonal der Unterkunftsstruktur (gegen Gebühr) durchzuführen. Die Preise und die jeweiligen Bedingungen sind der Preisliste zu entnehmen.

### 6. KURTAxE UND STEUERN

Einige italienische Gemeinden haben eine Kurtaxe für Touristen eingeführt. Der Kunde ist verpflichtet diese falls gefordert, bei Gesamtsaldo der Buchung oder direkt vor Ort in der Unterkunftsstruktur zu entrichten (auch falls die Einführung der Kurtaxe NACH der Buchung stattfand).

Die Preise für den Aufenthalt verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, falls diese von der üblichen Quote von 10% abweichen sollte und höher ausfällt, ist die eventuelle Differenz vor Ort in der Unterkunftsstruktur begleichbar.

### 7. ÄNDERUNGEN UND RÜCKTRITT VON SEITEN BAI A HOLIDAY

Falls der Kunde nicht zahlt und/oder diese Zahlung nicht innerhalb des in der Buchung beschriebenen Zeitraums geschieht, hat Baia Holiday das Recht die Buchung zu annullieren und vom Vertrag zurückzutreten ohne dem Kunden etwaige Rückvergütungen o.ä. im eventuelle dadurch entstehendem Schadensfall zu leisten. Baia Holiday hat das Recht bei begründetem Anlass vom Vertrag zurückzutreten (inbegriffen dem Fall, in welchem das Erbringen der Leistung durch unvorhergesehene Ereignisse erheblich gestört wird), z.B. unvorhersehbare Ereignisse und/oder Naturkatastrophen. In diesem Fall wird Baia Holiday den Gast rechtzeitig davon in Kenntnis setzen.

### 8. GARANZIA VIAGGIA SICURO (VERSICHERUNG)

In den Verträgen über einen touristischen Aufenthalt von mindestens 7 Nächten und einem Reisepreis von mindestens 250 Euro, hat der Kunde das Recht auf eine kostenlose Reiserücktrittsversicherung.

Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind Reservierungen mit speziellen Tarifen/Angeboten (z.B. ACSI- und ADAC-Tarife, Firmenrabatte, Last-Minute-Angebote...) und anderen Sonderangeboten, die nach der Veröffentlichung der offiziellen Preisliste zur Verfügung gestellt werden.

Für die gesonderten Bedingungen dieser verweisen wir auf unsere Webseite [www.baiaholiday.com](http://www.baiaholiday.com).

Die Versicherungspolice ist gültig für all diejenigen Kunden, welche die Anzahlung oder die Zahlung des Gesamtpreises innerhalb der in Punkt 2 beschriebenen Richtlinien durchgeführt haben. Bitte beachten Sie, dass für alle Sonderangebote die Rücktrittsversicherung nicht greift. Bei eventuellen neuen Angeboten gelten die Bedingungen von der Preisliste.

Für Fälle, die nicht von der Versicherungspolice gedeckt sind, und nur für die Stornierung des gesamten Aufenthaltes, ist ein Gutschein für eine neue Reservierung in einer Anlage von Baia Holiday vorgesehen. Der Wert des Gutscheins errechnet sich aus dem bezahlten Betrag abzüglich der Buchungsgebühr, Transportkosten (Transfer), anderer Beträge, die nicht mit dem Aufenthalt zusammenhängen.

Stornierungstag	Wert Gutschein
bis zu 30 Tagen vor dem Anreisedatum	100%
29 bis 15 Tage vor dem Anreisedatum	50%
bis 14 Tage vor dem Anreisedatum	Kein Gutschein

Der Gutschein ist nicht teilbar und der Betrag der neuen Reservierung muss größer oder gleich dem Wert des Gutscheins sein. Bei teilweiser Verwendung des Gutscheins und/oder bei Stornierungen nach den in den Tabellen genannten Stornierungsfristen ist keine Rückerstattung erforderlich.

Es wird kein Gutschein für Wohneinheiten des Typs Sunlodge, Clever und Mobile Home I zur Verfügung gestellt.

### 9. GESETZGEBUNG

Sofern nicht ausdrücklich von den vorliegenden Bedingungen betrachtet, finden geltendes Recht (Codice Civile) und branchenspezifische Gesetze/Bestimmungen, Anwendung.

### 10. ALLGEMEINE KLAUSELEN

Mit Bestätigung des Angebots akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen der Firma Baia Holiday, sowie die gültigen Preise, und verpflichtet sich zur gewissenhaften Beachtung der Vertragsbedingungen und der Hausordnung der Unterkunftsstruktur. Baia Holiday hat die Befugnis, den Buchungsvertrag aufzulösen, falls sich der Unterzeichner, seine Familienangehörigen oder seine Gäste nicht an die geltenden Bestimmungen halten. Das verwendete Bildmaterial zur Beschreibung der Produkte ist nur beispielhaft und kann niemals realitätsgetreu die Unterkunftsstrukturen wiedergeben. Eventuelle Sonderangebote (Sonderangebote, Last Minute etc.) die nach der Veröffentlichung der Preisliste entstanden sind, entspringen aus gesonderten Absprachen mit den Anbietern und können nicht rückwirkend angewandt werden und gelten nur solange die Verfügbarkeit reicht.

### 11. KUNDENSERVICE

Für etwaige Information bezüglich der Buchung eines Aufenthalts/touristischen Pakets, kann der Kunde die Mitarbeiter im Booking Center der Baia Holiday kontaktieren:  
Deutschland: Tel +49 (0)89 548 816 77 - Fax +49 (0)89 548 816 75 - [info@baiaholiday.de](mailto:info@baiaholiday.de)  
Italien: Tel +39 0365 520 682 - Fax +39 0365 520 690 - [info@baiaholiday.it](mailto:info@baiaholiday.it)  
Österreich: Tel +43 424 22061010 - [info@baiaholiday.at](mailto:info@baiaholiday.at)



## BAIA HOLIDAY, UNA GARANZIA PER LA TUA VACANZA!

Scegli la solidità e la garanzia di un'azienda italiana che da più di 40 anni si occupa di vacanze e tempo libero per milioni di viaggiatori.

## BAIA HOLIDAY, A GUARANTEE FOR YOUR HOLIDAY!

Choose the solidity and the guarantee of an Italian company working for your vacation from more than 40 years and for millions of travelers.

## BAIA HOLIDAY - DIE GARANTIE FÜR IHRE FERIEEN!

Wir arbeiten für Sie – seit 40 Jahren und mit 4 Millionen Reisenden.

**TRANSFER.** Niente sorprese! Miglior tariffa garantita. Aziende di trasporto rigorosamente selezionate e gestioni pratiche e controllo servizio fino al tuo ritorno a cura dei centri di prenotazione Baia Holiday.

**TRANSFER SERVICES.** No surprises! Best guaranteed rate. Strictly selected transport companies, practical management and services held by the Baia Holiday Booking Centers staff.

**TRANSFER.** Keine unangenehmen Überraschungen. Wir buchen und garantieren für Sie alle Transfers zum besten Preis: Shuttles, Züge, Fähren und Flugzeuge.

**ITINERARI E GUIDE SUL TERRITORIO  
ONLINE E OFFLINE**

**ITINERARIES AND LOCAL GUIDES  
ONLINE AND OFFLINE**

**AUSFLÜGE UND ROUTEN IM HINTERLAND.  
ONLINE UND OFFLINE.**

**MINI GRUPPI E COMITIVE**

**MINI GROUPS AND COMITIVES**

**MINIGRUPPEN UND GRUPPENREISEN**



**VACANZA SICURA.** Con Baia Holiday hai tutta la sicurezza di un marchio consolidato, italiano, proprietario e gestore di tutte le strutture ricettive e di 4 centri di prenotazione.

**SAFE VACATION.** With Baia Holiday you will have the full security of an Italian solid company, owner and manager of all accommodation facilities and of 4 booking centers.

**SICHERE FERIEEN.** Mit Baia Holiday begleitet dich ein zuverlässiger Partner unter italienischer Geschäftsführung mit 4 Buchungszentren.



**PROMOZIONI E BAIA CARD**

**PROMOTIONS AND BAIA CARD**

**SONDERANGEBOTE UND BAIA CARD**



**I TUOI SPECIALISTI DI VIAGGIO.** Prenotiamo e garantiamo tutti i trasporti, navette e transfer. Puoi chiamarci in ogni momento, per tutte le informazioni di cui hai bisogno. Siamo con te fino al tuo ritorno a casa e dopo, per programmare insieme la tua prossima fantastica vacanza.

**YOUR TRAVEL SPECIALISTS.** We book and guarantee all the means of transport, shuttles and transfers. You can call us at any time for all the informations you need. We are with you until your return home and after, to plan together your next great vacation.

**DEIN FERIENSPEZIALIST.** Wir buchen Anreise, Fähre, Flüge und Transfers. Rufe uns jederzeit und für jegliche Art von Informationen an. Wir begleiten dich von Ferienbeginn bis zu deiner Rückreise und auch zuhause – für deine nächsten, fantastischen Ferien.



# BOOKING CENTER

GLI ESPERTI PER LE TUE VACANZE  
YOUR HOLIDAY EXPERTS  
DIE EXPERTEN FÜR DEINE FERIE

**Baia Holiday Travels & Leisure:** i tuoi esperti di vacanza. Risparmia in denaro, tempo e pensieri con l'assistenza esclusiva e la garanzia di un'azienda 100% italiana, specialista nel turismo e tempo libero da più di 40 anni.

**Baia Holiday Travels & Leisure:** your holidays experts. Save money, time and thoughts with the exclusive assistance and guarantee of a 100% Italian company, specialist in tourism and leisure for over 40 years.

**Baia Holiday Travels & Leisure:** Spare Zeit, Geld und Unvorhergesehenes. Seit 40 Jahren unter 100% italienischer Geschäftsführung. Die Garantie für eine sichere Reiseorganisation

100% ITALIAN QUALITY



baia  
social



**BOOKING ONLINE**

  
**ÖSTERREICH**  
info@baiaholiday.at  
Tel. +43 (0)4242 2061010

  
**POLSKA**  
info@baiaholiday.pl  
Tel. +48 (0)22 62 00834

  
**DEUTSCHLAND**  
info@baiaholiday.de  
Tel. +49 (0)89 548 816 77

  
**ITALIA**  
info@baiaholiday.it  
Tel. +39 0365 520 682



baiaholiday.com



*Baia Card*



*Scopri  
i Vantaggi*

FIND OUT THE MOST EXCLUSIVE ADVANTAGES  
ENTDECKEN SIE EXCLUSIV VORTEILE

SCOPRI COME OTTENERE LA TUA BAIA CARD ONLINE  
FIND OUT HOW TO GET YOUR BAIA CARD ONLINE  
ENTDECKE DEINE BAIA CARD ONLINE

baiacard.com



**BOOKING CENTER**



ITALIA  
Tel. +39 0365 520 682  
info@baiaholiday.it



DEUTSCHLAND  
Tel. +49 (0)8954881677  
info@baiaholiday.de



ÖSTERREICH  
Tel. +43 (0)42422061010  
info@baiaholiday.at



POLSKA  
Tel. +48 (0)226200834  
info@baiaholiday.pl

### SARDEGNA

**BAIA BLU LA TORTUGA**  
AGLIENTU

**LAGUNA BLU**  
ALGHERO - FERTILIA

**ISULEDDA**  
CANNIGIONE DI ARZACHENA

**CAPO D'ORSO**  
PALAU

**MARINA DELLE ROSE**  
AGLIENTU NEXT (opening)

### VENEZIA

**CAVALLINO**  
CAVALLINO - TREPORI

### TRIESTE

**MARE PINETA**  
DUINO AURISINA

### LAGO DI GARDA

**LA GARDIOLA**  
SAN FELICE D/B

### CROAZIA

**POLJANA**  
MALI LOŠINJ

### ROMA

**ROMA CAPITOL**  
OSTIA ANTICA



[baiaholiday.com](http://baiaholiday.com)



**BAIA**  
CAMPING &  
GLAMPING



**BAIA**  
HOLIDAY HOME  
& VILLAGE



**BAIA**  
RESIDENCE &  
APARTMENTS



**BAIA**  
HOTEL &  
RESORT



**BAIA**  
SPA & LUXURY  
COLLECTION



**BAIA**  
DINING &  
GOURMET



**BAIA**  
AQUA PARK &  
POOLS CLUB



**BAIA**  
MARINA &  
SAILING CLUBS