

CAMPINGORDNUNG



Das Betreten des Campingplatzes stellt eine vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Platzordnung und der Preisliste von Seiten des Gastes dar.

ANNAHME

- **Der Zutritt zum Campingplatz unterliegt der Genehmigung von Seiten der Platzleitung.** Zu diesem Zweck muss der Gast die Ausweispapiere jeder einzelnen Person an der Annahme aushändigen, um die gesetzlich vorgeschriebene Registrierung vornehmen zu lassen. Minderjährigen ist der Zutritt verboten, wenn diese sich nicht in Begleitung eines gesetzlich verantwortlichen Erwachsenen befinden. Der Stellplatz muss mit mindestens 2 Personen belegt werden.
- **Der unberechtigte Zutritt** stellt eine Straftat dar und beinhaltet die Verletzung folgender Vorschriften: Öffentliche Sicherheitsvorschriften; Art. 614 Strafgesetzbuch (Hausfriedensbruch); Art. 633 Strafgesetzbuch (Unbefugtes Betreten von Grundstücken und Gebäuden); Art. 624 Strafgesetzbuch (Betrügerische Inanspruchnahme von Dienstleistungen). Der Gast muss die Richtigkeit der Registrierungen kontrollieren und rechtzeitig jede Unrichtigkeit oder Änderung (Personen, Stellplatz usw.) melden.
- **Stellplätze:** Der Stellplatz kann nach den Anweisungen des Personals vom Gast gewählt werden. Pro Stellplatz ist nur eine Gruppe (max. 5 Personen) und ein Auto zulässig. Jedes weitere Auto wird extra berechnet und muss auf Parplatz "PARK 1" gestellt werden. Es ist untersagt, Stellplätze für Bekannte und Verwandte mit parkenden Autos oder anderem freizuhalten. Wer sich nicht daran hält, kann in den kommenden Jahren nicht mehr als Campinggast aufgenommen werden.
Bitte lassen Sie Ihren Stellplatz bei der Abreise sauber und ordentlich zurück.

CAMPING PASS

Der Campingplatz La Quercia stellt dem Gast einen Autopass und ein persönliches Armband für jedes Gruppenmitglied aus. Armbänder sind für jeden Vorgang auf dem Campinggelände (Animation, Rezeption usw.) erforderlich und müssen dem Sicherheitspersonal am Eingang beim Zutritt zum Campingplatz vorgezeigt werden. **Bei der Bezahlung werden diese an der Kasse zurückgegeben.**

BESUCH

- Besuche sind nach Belieben der Platzleitung gestattet, wenn diese mit den organisatorischen Erfordernissen des Komplexes vereinbar sind. Der Zutritt mit Kraftfahrzeugen ist auf keinen Fall gestattet.
- Bei Stattgabe sind Besuche von weniger als einer Stunde kostenlos, andernfalls wird der entsprechende Betrag siehe Preisliste in Rechnung gestellt.
- Der Gast, der Besuch empfängt, muss sich vergewissern, dass sein Besuch eine Genehmigung hat und ist außerdem für dessen Verhalten verantwortlich.

- Sollte sich bei unseren Kontrollen herausstellen, dass ein Aufenthalt nicht angemeldet wurde, muss der Gast den gesamten Aufenthalt aller überzähligen Personen seit seinem Ankunftstag bei der Kontrolle bezahlen. Die Platzleitung behält sich außerdem vor, Zuwiderhandelnde vom Platz zu verweisen.

BEZAHLUNG

Es werden die auf dem Campingplatz verbrachten Nächte gezählt, die Abreise muss innerhalb von 12.00 Uhr erfolgen. Sollte die Abreise zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, wird der ganze Tag in Rechnung gestellt, ganz unabhängig davon zu welcher Uhrzeit die Anreise stattgefunden hat. Die Bezahlung kann am Tag der Abreise (von 8.00 bis 12.00) oder am Nachmittag des Vortages (von 15.30 bis 19.00) erfolgen.

KRAFTFAHRZEUGVERKEHR

- Es sind keine Motorräder und Krafträder zulässig.
- Die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf dem Platzgelände beträgt 10 km/h.
- Kraftfahrzeuge dürfen nicht von 24.00 bis 7.00 und von 13.00 bis 15.00 Uhr auf den Campingplatz fahren.
- Der Gebrauch des Autos, Scooter, Moped und Quads für Bewegungen auf dem Platzgelände und während der Ruhezeiten ist nicht gestattet.
- Nur elektrische Quads sind erlaubt.

Wegen vieler Unfälle ist es Jugendlichen unter 18 Jahren verboten, mit jeglichen Elektrorollern zu fahren. Elektroroller zu fahren ist allen verboten in der Fußgängerzone und in den Restaurants/Bars.

RUHEZEITEN 13.00-15.00 & 23.00-7.00

Während der Ruhezeiten ist Folgendes nicht gestattet: der Kraftfahrzeugverkehr, der Gebrauch von Radio und TV, die Benutzung der Sportanlagen, das Auf- und Abbauen von Zelten, der Gebrauch von Motorbooten und Wasserskootern sowie weitere Vergnügungen oder Handlungen, die eine Störung darstellen. **Von 13.00 bis 15.00 Uhr ist die Einfahrt nur den Neuzugängen gestattet.**

UMWELT

Seit 2001 ist der Campingplatz La Quercia ISO 14001 zertifiziert. Zum Schutz der Umwelt sind Verhaltensweisen untersagt, die:

- die Umwelt schädigen oder verschmutzen (den Boden auszuheben; Feuer auf dem Gelände zu machen; Öle, Treibstoffe, kochende Flüssigkeiten oder Salzwasser auszugießen; Abfall außerhalb der dafür vorgesehenen Orte zu hinterlassen; Autos außerhalb des dafür vorgesehenen Waschplatzes zu waschen; die Vegetation zu beschädigen; Seile oder Sonstiges an den Pflanzen aufzuhängen; Einzäunungen)
- zur Verschwendung von Wasser (Wasserhähne nicht zuzudrehen; Wasserspiele) und elektrischer Energie führen.



- die Luft verschmutzen (Kraftfahrzeuge anhalten und laufen lassen).

Bitte die Regeln für die getrennte Abfallsammlung beachten.

Gemaess der in Kraft stehenden gesetzlichen Vorschriften ist der Gebrauch von Holzkohlegrills, in unmittelbarer Naeh von Wohneinheiten, Zelten oder aehnlichem, und anderen feuergefaehrdeten Gegenstaenden, untersagt!

VERLORENE GEGENSTÄNDE

Die auf dem Gelände des Campingplatzes aufgefundenen Gegenstände sind der Platzleitung auszuhändigen. Die Platzleitung haftet nicht für eventuelle Verluste, Diebstähle oder Schäden an Gegenständen, die sich im Besitz des Gastes befinden.

HUNDE

- Die Hunde müssen mit Leine geführt werden.
- Die Hunde müssen Ihre Notdurft an den dafür vorgesehenen Plätzen verrichten und der Halter muss diese persönlich mit dem entsprechenden Material entfernen, das im Büro angefordert werden kann, und diese in die dafür vorgesehenen Beutel werfen.
- Hunde sind auf den Stellplaetzen und in den Maxicaravans Gardenie 10 willkommen.
- Aus Hygienegründen haben Hunde keinen Zutritt zu den Lebensmittelgeschäften und Schwimmbäder.
- Die Hunde haben zwischen 9.00 und 20.00 Uhr keinen Zutritt zum Strand.

TOILETTENANLAGEN

Zum Saisonbeginn und -ende werden die Stellplätze und Toilettenanlagen nach und nach, je nach Anzahl der gegenwärtigen Gäste, geöffnet und geschlossen; daher können einige Toilettenanlagen außer Funktion sein.

SCHADENSERSATZ

Die Platzleitung übernimmt keinerlei Haftung für Diebstähle, verlorene Gegenstände oder Sach- bzw. Personenschäden sowie durch Brände, Gewitter, Hagel, umgestürzte Bäume oder heruntergefallene Äste, Pflanzenkrankheiten, Epidemien oder höhere Gewalt verursachte Schäden.

Die Platzleitung behält sich das Recht vor, diejenigen vom Gelände zu verweisen, die ihrer Meinung nach gegen die Platzordnung verstoßen sowie die Harmonie und Atmosphäre in der Gemeinschaft empfindlich stören und den guten Verlauf des gemeinschaftlichen Lebens oder die Interessen des Komplexes schädigen.

Bereits des Platzes verwiesene oder verwarnte Gäste dürfen den Campingplatz ohne neue ausdrückliche Genehmigung von Seiten der Platzleitung nicht mehr betreten.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Buchungen können für das laufende Kalenderjahr oder für das darauf folgende Kalenderjahr vorgenommen werden. Zur Buchung stehen Bungalows, Maxicaravans, Suite Homes, Cottages, Tents, Stellplätze, Bojen und privat Mietbäder zur Verfügung.

Wir garantieren den Typ der Unterkunft bzw. des Stellplatzes, nicht aber die genaue Nummer der gebuchten Einheit, diese kann bis zum Tag der Anreise immer noch Änderungen erfahren. Eventuelle Wünsche können nur wo möglich berücksichtigt werden.

Buchungen müssen schriftlich vorgenommen werden (Brief, email, www.laquercia.it). Telefonische Reservierungen werden nur für das laufende Kalenderjahr angenommen. Bitte geben Sie Ihre genaue Adresse, die Personenzahl, den gewünschten Unterkunft- bzw. Stellplatztyp, E-Mail und eine Telefonnummer an, bei der Sie zu Geschäftszeiten zu erreichen sind. Die Buchungsbestätigung wird Ihnen per E-Mail zugesendet. Ihre Buchung ist für uns erst dann bindend, wenn die darin erbetene Anzahlung innerhalb der angegebenen Frist bei uns eingegangen ist.

Bei verspäteter Anreise (wo diese vorher vereinbart wurde) oder bei vorzeitiger Abreise wird der gesamte gebuchte Zeitraum berechnet (Wohneinheit/Platz und Personen). Ihre Buchung ist an Ihren Namen gebunden und kann nur mit Einverstaendnis der Campingplatzleitung an Andere abgetreten werden.

FÜR STELLPLÄTZE

In HOCHSAISON ist die Buchung immer wochenweise:

- **von Montag bis Montag:** Comfort 4 (4311-4365)
- **von Dienstag bis Dienstag:** Comfort 1 (1381-1444) und Comfort 3 (3334-3352)
- **von Mittwoch bis Mittwoch:** Comfort 2 (2401-2417)
- **von Donnerstag bis Donnerstag:** Comfort 1 (1331-1346) und Comfort 3 (3361-3403)
- **von Freitag bis Freitag:** Comfort 1 (1351-1378) und Comfort 3 (3321-3333 und 3411-3428)
- **von Samstag bis Samstag:** Lago, Superior 1-2 und Comfort 3 (3429-3455)
- **von Sonntag bis Sonntag:** Classic und Superior 3

In VOR-NEBENSAISON: Mindestaufenthalt und Anreisetag je nach Verfügbarkeit.

Die zur Reservierung vorgesehenen Stellplätze sind auf dem Lageplan mit ■ ■ ■ ■ eingezeichnet.

- **Lago:** 100 m², 10 A, Wi-Fi, Frisch- und Abwasseranschluss, Plätze am See Nr. 2001-2036
- **Classic:** 90 m², 10 A, Wi-Fi, Plätze am See Nr. 4701-4806
- **Superior:** 160 m², 16 A, Wi-Fi, Frisch- und Abwasseranschluss
Superior 1: Nr. 1311-1322
Superior 2: Nr. 2311-2335
Superior 3: Nr. 3311-3319
- **Comfort:** 120 m², 16 A, Wi-Fi, Frisch- und Abwasseranschluss
Comfort 1: Nr. 1331-1346, 1351-1378, 1381-1423 und 1431-1444
Comfort 2: Nr. 2401-2417
Comfort 3: Nr. 3321-3352, 3361-3403 und 3411-3455
Comfort 4: Nr. 4311-4365

Am Anreisetag können die Stellplätze nach 12.00 Uhr bezogen werden und am Abreisetag müssen sie bis 12.00 Uhr freigemacht sein. **Der Platz muss frei und sauber hinterlassen werden.**



WOHNEINHEITEN

In HOCHSAISON ist die Buchung immer wochenweise:

- **von Montag bis Montag:** Luxury Tents Pineta und Maxicaravan Gardenie 16
- **von Dienstag bis Dienstag:** Maxicaravan Plus Olmi und Olmi Large
- **von Donnerstag bis Donnerstag:** Cottage Tigli, Tigli Large, Maxicaravan Plus Betulle, Betulle Large, und Maxicaravan Gardenie 18
- **von Freitag bis Freitag:** Maxicaravan Plus Oleandri, Platani, Platani Special, Salici, Faggi, Querce, Querce Large und Querce Special
- **von Samstag bis Samstag:** Bungalow Bellavista, Maxicaravan Plus Lago, Maxicaravan Lecci 1 und 2, Maxicaravan Gardenie 9 und 13
- **von Sonntag bis Sonntag:** Villaggio Olivi und Gelsi, Maxicaravan Gardenie 10
- **Mindestaufenthalt 7 Naechte:** Maxicaravan Gardenie 11 und 12

In VOR NEBENSAISON: Mindestaufenthalt und Anreisetag je nach Verfuuegbarkeit.

Bitte teilen Sie uns die genaue Anzahl der anreisenden Personen bis spaetestens eine Woche vor der Anreise mit.

Die erste Garnitur von Bettwaesche, Kopfkissen und Handtuecher ist in alle unsere Unterkunfte imbegriffen. Die genaue Anzahl der anreisenden Personen wird bei der Buchung festgelegt, auch fuer eventuell spaeter hinzukommende Personen. Falls am Anreisetag oder zu einem spaeteren Zeitpunkt zusaetzhliche Personen anreisen sollten, die nicht vorher angegeben wurden, muessen Kissen, Bettwaesche und Handtuecher fuer diese Gaeste gegen Extragebuehr beim Tabakladen gemietet werden. In diesem Falle keine direkte Lieferung in die Unterkunft. Auch Waeschewechsel und frische Handtuecher waehrend des Urlaubs muessen beim Tabakladen gegen Extragebuehr gemietet werden. **Es ist verboten in den Gärten der Wohneinheiten Zelte jeglicher Art aufzustellen. Am Anreisetag können die Wohneinheiten erst nach 16.00 Uhr bezogen werden und am Abreisetag muss die Unterkunft bis spaetestens 10.00 Uhr geräumt sein und die Schlüssel an der Rezeption abgegeben werden.**

Die Unterkunft muss ordentlich hinterlassen und der Müll in die dafür vorgesehenen Müllcontainer entsorgt werden. Die Direktion behält sich das Recht vor, durch den Gast verursachte Schäden am Haus in Rechnung zu stellen.

Die Endreinigung hingegen ist im Preis imbegriffen (fuer Aufenthalte ueber 3 Naechte).

Eine Zusatzgebuehr von 30.- Euro fuer die Endreinigung bei:

- Reservierungen fuer 1-2 Naechte
- Reservierungen Gardenie Gruppe 10 mit Hund.

Preis fuer Zwischendurchreinigung waehrend des Aufenthaltes (nur auf Anfrage und vorherige Bestellung):

- €30 fuer Bellavista, Gardenie, Lecci und tents Pineta
- €50 fuer Maxicaravan Plus, Suite home und Cottage.

Nur 1 Auto ist neben der Unterkunft erlaubt.

Jedes weitere Auto wird extra berechnet und muss auf Parkplatz "PARK 1" gestellt werden.

BOJEN / PRIVATE MIETBADER

Bojen und privat Mietbäder können nur im Zusammenhang mit einer Reservierung für eine Wohneinheit oder einen Stellplatz gebucht werden. **Max. zulässige Bootslänge ist 22 Fuß (ca. 7,5 m). Im Falle eines Buchungsrücktritts für die alleinige Boje/Mietbad (sowohl für den gesamten Buchungszeitraum, als auch für einen Teil des gebuchten Zeitraums) muss dieser schriftlich und mindestens 30 Tage vor der Ankunft mitgeteilt werden. Bei nicht Einhaltung der Frist, wird der gesamte Buchungszeitraum in Rechnung gestellt.** In Falle einer Stornierung des gebuchten Stellplatzes bzw der gebuchte Unterkunft wird die Boje-Mietbadreservierung automatisch annulliert.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Bei Buchungsrücktritt durch den Gast: Die Stornierung betrifft den gesamten Buchungszeitraum. Stornierungen von ein Teil des gebuchten Zeitraums werden von der Leitung angenommen, nur wenn diese mit den organisatorischen Erfordernissen unseres Buchungsbüros vereinbar sind. Die Stornierung muss schriftlich und bis spaetestens 30 Tage vor dem geplanten Ankunftstag bei uns eingehen. In diesem Falle wird die gesamte bereits geleistete Anzahlung rückerstattet. In keinem Falle werden eventuelle Reservierungskosten rückerstattet. Bei Stornierung mit einem kürzeren Hinweis wird die Anzahlung wie folgt einbehalten:

- **50 % für Stornierungen von 29 bis 15 Tage** vor dem geplanten Ankunftstag,
- **75 % für Stornierungen von 14 bis 8 Tage** vor dem geplanten Ankunftstag,
- **100 % für Stornierungen von 7 bis 0 Tage** vor dem geplanten Ankunftstag.

Annullierung der Buchung von Seiten der Direktion, ohne vorherige Mitteilungspflicht, in folgenden Fällen:

- Bei nicht Erhalt der erbetenen Anzahlung innerhalb der angegebenen Frist.
- Bei nicht Eintreffen des Gastes am gebuchten Anreisetag. In diesem Falle hat die Direktion das Recht die gebuchte Einheit ab dem folgenden Tag weiterzuvermieten. Die geleistete Anzahlung wird in diesem Falle als Schadensersatz einbehalten.

Das Erkennungsarmband bitte immer tragen!

